

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a [www.paymentgateway.hu](http://www.paymentgateway.hu) weboldalon végzett adatkezeléshez kapcsolódóan

## 1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Az Adatkezelő a [www.paymentgateway.hu](http://www.paymentgateway.hu) weboldalon online fizetési szolgáltatásokat támogató technikai integrációs és üzleti tanácsadási szolgáltatás bemutatása és megrendelése céljából honlapot üzemeltet és ennek során a weboldalra látogatók, valamint az Adatkezelővel a weboldal üzenetküldő felületén kapcsolatot felvevők egyes személyes adatait kezeli.

Az Adatkezelő jelen dokumentum útján tájékoztatja az Érintetteket az egyes Személyes adataik kezeléséhez kapcsolódó rendelkezésekről, a birtokába került Személyes adatok védelme érdekében megtett intézkedéseiről és az Érintettek jogorvoslati lehetőségeiről.

Jelen tájékoztató célja az, hogy az Érintettek megismerhessék Személyes adataik kezelésének körülményeit, amely alapján megalapozottan dönthetnek arról, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulásukat megadják-e.

## 2 FOGALMAK

**A jelen tájékoztatóban található fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:**

- 2.1 **Adatkezelő:** a Szolgáltatás nyújtója, a BIG FISH Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság (1066 Budapest, Nyugati tér 1-2., Adószáma: 26355159-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-325828).
- 2.2 **Érintett:** az a természetes személy, akinek Személyes adatát az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban foglalt célból kezeli.
- 2.3 **Honlap:** az Adatkezelő által üzemeltetett [www.paymentgateway.hu](http://www.paymentgateway.hu) weboldal.
- 2.4 **Személyes adat:** az az adat, amely az Érintettre vonatkozik, vagy amely az Érintettel kapcsolatba hozható, valamint az adatból levonható, Érintettre vonatkozó következtetés, és amelyet az Adatkezelő jelen tájékoztató alapján az Érintettől kezel.

## 3 AZ ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

- 3.1 Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.
- 3.2 Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető az Adatkezelőnél, amelyet az Érintett a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségen igényelhet.
- 3.3 Az Adatkezelő elkötelezett az Érintettek Személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a

Személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatát a jelen tájékoztató tartalmazza.

- 3.4 Az Adatkezelő a Személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályokban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.
- 3.5 Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az Érintettek bármely Személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről.
- 3.6 Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára a Személyes adatok felhasználásának megtiltására.
- 3.7 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására abban az esetben, ha jelen tájékoztatóval összefüggésben változás áll be. Az esetleges változásokról az Adatkezelő értesíti az Érintettet.

#### **4 AZ ADATKEZELŐ ADATAI**

Cégnév:	BIG FISH Payment Services Kft.
Székhely és postacím:	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Adószáma:	26355159-2-42
Céggjegyzékszám:	01-09-325828
KSH statisztikai számjel:	26355159-6311-113-01.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli:	Dr. Horváth Attila, ügyvezető (önállóan) Barcsay Erik, ügyvezető (önállóan)
E-mail címe:	<a href="mailto:bigfish@paymentgateway.hu">bigfish@paymentgateway.hu</a>
Postacím:	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

#### **5 A KAPCSOLATFELVÉTELHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS**

##### **5.1 Adatkezelés jogalapja:**

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

##### **5.2 Az adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az Adatkezelő lehetőséget biztosít a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvételre. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltéséhez szükség van a kitöltő személy nevének és e-mail címének megadására abból a célból, hogy a megkeresés kapcsán az Adatkezelő fel tudja venni a kapcsolatot az űrlapot kitöltő személlyel. A fentiekkel összhangban az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelőhöz érkező megkeresés kapcsán az Adatkezelő kapcsolatot tartson az üzenetküldő személlyel.

### **5.3 A kezelt Személyes adatok köre:**

Az Adatkezelő az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján az Érintettől az alábbi Személyes adatokat kezeli:

- az Érintett neve, e-mail címe.

### **5.4 Az adatkezelés időtartama:**

Az Érintett Személyes adatát az Adatkezelő addig kezeli, ameddig az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását vissza nem vonja.

### **5.5 A Személyes adatok megismerésére jogosultak:**

A Személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon belső munkatársai, közreműködői és megbízottjai jogosultak, akik az érintett megkeresésének megválaszolásában közreműködnek.

## **6 COOKIE (SÜTI) ALKALMAZÁSA**

6.1 Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a Honlapon cookie-kat (sütiket) használ.

6.2 A cookie olyan betűből és számokból álló információsomag, amelyet a meglátogatott honlap szervere helyez el a honlap látogatójának számítógépén vagy mobil eszközén. Az adott szerver a későbbiekben lekérheti vagy kiolvashatja az elhelyezett cookie tartalmát. A cookie-t a honlap látogatójának böngészője kezeli. A cookie célja, hogy az adott honlap használatát, illetve annak bizonyos funkcióinak használatát megkönnyítse és lehetővé tegye, valamint, hogy a látogatók felhasználási élményét javítsa, kényelmesebbé tegye azáltal, hogy tárolja a látogatók bizonyos személyes beállításait. A cookie továbbá lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő statisztikai jellegű információt gyűjtsön a Honlap látogatóiról.

6.3 A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes információkat, míg más részük azonban egyedi azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort -, amely közvetve azonosíthatóvá teszi a látogatót és lehetővé teszi, hogy az adott honlap emlékezzen a látogató böngészési beállításaira.

6.4 Az Adatkezelő a cookie-k által gyűjtött, közvetett azonosítást lehetővé tevő adatok tekintetében is adatkezelőnek minősül. A cookie-kat érintő adatkezelés az érintett látogató hozzájárulásán alapul.

6.5 A Honlapon a böngészés során az Adatkezelő a Honlap alján megjelenő, alábbi szöveggel tájékoztatja a Honlap látogatóit a cookie-król:

„Honlapunk az optimális böngészés érdekében cookie-kat ("sütiket") használ. A cookie-k személyek azonosítására nem alkalmasak, azok szolgáltatásunk biztosításához szükségesek. A Honlap böngészésével Ön elfogadja a Honlap működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k használatát, az „Elfogadom” gombra

kattintva pedig a felhasználói élmény javításához szükséges cookie-k használatát.  
További információért olvassa el a Cookie Szabályzatunkat.”

„További információ”

„Elfogadom”

6.6 A tájékoztatás „További információ” szövegrészlete egy linket tartalmaz, amelyre kattintva a látogató elolvashatja a Cookie Szabályzatot.

## **7 A HONLAP ÁLTAL HASZNÁLT COOKIE-K**

7.1 A működéshez feltétlenül szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a Honlap használatához nélkülözhetetlenek, amelyek lehetővé teszik a Honlap alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető a Honlap látogatójának számára. Az ilyen típusú cookie-k kizárólag a böngészési munkamenet befejezéséig tárolódnak a látogató számítógépén.

7.2 A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k elsősorban a látogató weboldalhasználati szokásairól gyűjtenek információkat. Ezek a cookie-k a látogató közvetett azonosítását biztosító információkat gyűjtenek. Az ezekből nyert adatokat a BIG FISH Payment Services Kft. a Honlap teljesítményének javítására használja. Az ilyen típusú cookie-k meghatározott ideig, 1 évig vagy egészen addig tárolódnak az eszközön, amíg azokat a látogató nem törli.

## **8 A COOKIE-K KEZELÉSE**

8.1 A Honlap látogatója böngészőjének beállításai között engedélyezheti, tilthatja, illetve a törölheti a cookie-kat. A BIG FISH Payment Services Kft. a cookie-kal a Honlap használhatóságának és funkcióinak lehetővé tételét, illetve megkönnyítését biztosítja. Amennyiben a látogató böngészőjében tiltja vagy törli a Honlap által alkalmazott cookie-kat, az azt eredményezheti, hogy a látogató számára nem lesznek elérhetőek a Honlap bizonyos funkciói, továbbá a böngészés akadályozottá válik.

8.2 A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

## 9 AZ ÉRINTETT JOGAI

### 9.1 Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog e-mail üzenetben, telefonon, vagy személyesen a jelen tájékoztató 4. pontjában írt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

### 9.2 Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett Személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a Személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező Személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére

az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **9.3 Helyesbítés joga:**

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan Személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését az Adatkezelő 4. pontban rögzített e-mail címére küldött erre irányuló kérelem útján.

Ha a Személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő Személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a Személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

### **9.4 Törléshez való jog:**

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó Személyes adatokat:

- Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a Személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a Személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a Személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a Személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a Személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **9.6 Adathordozáshoz való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### **9.7 Tiltakozás joga:**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

#### **9.8 Visszavonás joga:**

Az Érintett jogosult arra, hogy Személyes adatai kezelésével kapcsolatos hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **9.9 Adatkezelőnél történő panasztétel joga**

Az Érintett a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelőnél panaszt tehet.

#### **9.10 Bíróság előtti igényérvényesítéshez való jog:**

Az Érintett a Személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

#### **9.11 Adatvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése:**

Az Érintett az adatkezelés jogszerűtlensége esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>