
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BIG FISH PAYMENT GATEWAY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

1 BEVEZETÉS

TEKINTETTEL ARRA, hogy a BIG FISH Payment Services Kft. olyan komplex műszaki szolgáltatást hozott létre BIG FISH Payment Gateway néven, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési szolgáltatók elektronikus fizetési szolgáltatásaihoz a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás igénybe vevői egy egyszerű folyamatban tudnak csatlakozni;

MINTHOGY Megrendelő a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatást igénybe kívánja venni saját szolgáltatásának hatékonyabb nyújtása érdekében;

FIGYELEMBE VÉVE, hogy a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás komplex, elsősorban műszaki jellegű szolgáltatás, amely tartalmaz egyes, a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvermodulok licencelését is, amelyekhez kapcsolódóan a Felek közötti jogviszony részletes rendezése szükséges;

A Felek közötti jogviszonyra irányadó rendelkezéseket az alábbi általános szerződési feltételek tartalmazzák.

2 FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- **ÁSZF:** Jelen általános szerződési feltételek, amely a Felek közötti jogviszonyra irányadó rendelkezéseket tartalmazza.
- **Szolgáltató:** az alábbi gazdasági társaság, amely a BIG FISH Payment Gateway üzemeltetője és tulajdonosa:

BIG FISH PAYMENT SERVICES KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Székhely:	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Cégjegyzékszám:	01-09-325828
Adószám:	26355159-2-42
Képviseli:	Dr. Horváth Attila (ügyvezető igazgató)
Email cím:	bigfish@paymentgateway.hu, it@paymentgateway.hu

- **Megrendelő:** az a jogi személy, egyéni vállalkozó, vagy mezőgazdasági őstermelő, amely szakmája, önálló vagy üzleti tevékenysége körében eljárva, a Szolgáltatás igénybevételére megkötö a Szerződést a Szolgáltatóval és amely szerződést köt valamely Fizetési Szolgáltatóval a Fizetési Szolgáltatás igénybevételére
- **Felek:** A Szolgáltató és a Megrendelő együttesen
- **BIG FISH Payment Gateway:** a Szolgáltató által üzemeltetett, a Szolgáltatás műszaki hátterét biztosító számítástechnikai rendszer, amelyhez a Megrendelő Csatlakozó Rendszere a Szolgáltatás igénybevétele érdekében csatlakozik.
- **Csatlakozó Rendszer:** a Megrendelő által üzemeltetett, a BIG FISH Payment Gateway-hez a Szerződés alapján csatlakozó számítástechnikai rendszer (pl. a Megrendelő webáruháza), amelynek online kereskedelmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó fizetési kötelezettségek teljesítésére Megrendelő a Szolgáltatást igénybe kívánja venni. Csatlakozó Rendszer alatt kell érteni azt is, ha a Megrendelő számítástechnikai rendszere nem a saját üzemeltetésében áll, vagy az nem a saját tulajdona, hanem azt a Megrendelő harmadik személytől veszi igénybe (pl. felhasználási szerződés útján).
- **Szerződés:** a Megrendelő és a Szolgáltató között a Szolgáltató honlapján keresztül, elektronikus úton létrejött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodás, amelynek szerződési feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza és amelyre jelen ÁSZF irányadó.
- **Papír Alapú Egyedi Szerződés:** a Felek külön megállapodása alapján megkötött, papír alapú, írásbeli megállapodás, amely a Megrendelő és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevételére jön létre. A Felek a Papír Alapú Egyedi Szerződés megkötése során megállapodhatnak abban, hogy együttműködésükre a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.

A Felek a Papír Alapú Egyedi Szerződésükben meghatározzák mindazon feltételeket, amelyek tekintetében a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól el kívánnak térni. A Papír Alapú Egyedi Szerződésben nem szabályozott, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF feltételei az irányadóak. Az ÁSZF a Papír Alapú Egyedi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

- **Élesítés:** az az időpont, amikor a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő Szolgáltatás aktív és rendeltetésszerű használatra alkalmas módon mind a BIG FISH Payment Gatewayben, mind a Fizetési Szolgáltató Rendszerében használtara készen rendelkezésre áll
- **Vásárló:** azon természetes, vagy jogi személy, aki, vagy amely a Megrendelő Csatlakozó Rendszerén keresztül a Megrendelő által árusított terméket megvásárolja, vagy a Megrendelő által kínált szolgáltatást igénybe veszi. A Vásárlóval kizárólag a Megrendelő áll jogviszonyban. A Szerződés alapján a Szolgáltató és a Vásárló nem került egymással jogviszonyba. A Szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő részére nyújtja, a Szolgáltatással kapcsolatban a Vásárló semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.
- **Fizetési Elfogadóhely:** A Megrendelő azon elektronikus felülete, amelyen az elektronikus fizetési módok közül a fizetést kezdeményező személy számára a BIG FISH Payment Gatewayvel integrált Fizetési Szolgáltatás kiválasztható lehetőségként megjelenik.
- **Fizetési Szolgáltatás:** A BIG FISH Payment Gateway rendszerébe integrált olyan fizetési megoldások (pl. bankkártyás fizetés), amelyekhez a Szolgáltatás keretében a BIG FISH Payment Gateway technikai hozzáférést biztosít abban az esetben, amennyiben Megrendelő rendelkezik az adott Fizetési szolgáltatóval megkötött, egyedi Fizetési Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, érvényes szolgáltatási szerződéssel. Az elérhető Fizetési Szolgáltatók listája megtalálható honlapunkon (<https://www.paymentgateway.hu>)
- **Fizetési Szolgáltató:** a Fizetési Szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
- **Fizetési szolgáltatói terminál:** minden, különálló technikai paraméterekkel (pl. ID, titkos kulcs, stb.) definiált vPOS-terminál vagy fiók, amit a fizetési szolgáltató a kereskedő rendelkezésére bocsát (általában devizanemenként, kiutalási bankszámlánként, illetve az egy/kétlépcsős fizetési tranzakciókra alkalmas terminálok különülnek el.)
- **Kiegészítő Szolgáltatás:** azon további informatikai jellegű szolgáltatások, amelyek közül egyet, vagy többet a Szolgáltató a Szolgáltatás mellett nyújt a Megrendelőnek. A Kiegészítő Szolgáltatások listáját és leírását jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza. A Kiegészítő Szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF 12. pontjában rögzített, a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó előírásoktól részben eltérő szabályok vonatkoznak. Azon kérdések tekintetében, amelyek kapcsán jelen ÁSZF Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó fejezete nem tartalmaz eltérő, vagy többszabályokat, a Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

- **Egyedi Feladat Megállapodás:** a Szerződés tárgyához kapcsolódó Egyedi Feladat. Megrendelő általi megrendeléséhez és Szolgáltató általi vállalásához szükséges kétoldalú megállapodás. Tartalmazza az Egyedi Feladat - Felek által előzetesen egyeztetett és közös megegyezéssel elfogadott - műszaki tartalmát, a Szolgáltatót megillető vállalkozói díj mértékét és esedékességét, a teljesítési határidőket, valamint a Felek által meghatározott egyéb lényeges szerződéses feltételeket.
- **Egyedi Feladat:** Minden olyan fejlesztői, sitebuilderi, designeri vagy tanácsadói feladat, amelyet Megrendelő jelen Szerződés tárgyához kapcsolódóan rendel meg Szolgáltatótól, és jelen Szerződés hatóköre, illetve a jelen ÁSZF-ben hivatkozott technikai dokumentációnak nem része (pl. többlet funkció, feladat, módosítási igény, szolgáltatásfejlesztés). Egyedi Feladatot a jelen - ÁSZF mellékletét képező - Egyedi Feladat Megállapodás alapján végezhet a Szolgáltató. Az Egyedi Feladatot a Szolgáltató a Felek közös megegyezése esetén végzi el. A Szolgáltató nem köteles jelen ÁSZF alapján a Megrendelő valamennyi, az Egyedi Feladatok körébe tartozó megrendelését elfogadni és az Egyedi Feladat teljesítésére kötelezettséget vállalni.
- **Fordulónap:** A szolgáltatási díj számlázási időpontja, az Elszámolási Időszak fordulónapja. Az első Fordulónap időpontja a következő módon kerül meghatározásra: amennyiben az Élesítés adott naptári hónap 25-e előtt megtörténik, úgy a Fordulónap, illetve a számlázási periódus első napja ugyanezen naptári hónap elseje lesz (tehát erre a hónapra a Szolgáltatás díját már meg kell fizetni), amennyiben az Élesítés adott naptári hónap 26-án vagy később történik meg, úgy a Fordulónap, illetve az Elszámolási Időszak első napja a következő naptári hónap elseje lesz. A további Fordulónapok a Szolgáltatás Elszámolási Időszakának megfelelően kerülnek meghatározásra az első Fordulónaphoz képest.
- **Elszámolási Időszak:** a Szolgáltatás elszámolási időtartama, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató kiállítja a számláját. Az Elszámolási Időszak lehet havi, negyedéves, féléves, vagy éves, a Megrendelő választásának megfelelően.
- **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által „BIG FISH Payment Gateway” szolgáltatás elnevezés alatt nyújtott komplex, elektronikus fizetéseket támogató informatikai szolgáltatás, amelynek célja az igénybe vevők számára a saját szolgáltatásaikhoz kapcsolódó elektronikus fizetési szolgáltatások egyszerű megvalósítása; a Szolgáltatás igénybevétele ugyanakkor nem érinti azt, hogy a Fizetési Szolgáltatókkal jogviszonyba a Csatlakozó Rendszer szolgáltatásainak nyújtása kapcsán kizárólag Megrendelő kerül. A Szolgáltatás körébe a 4.2. pont szerinti bevezetés és a 4.4. pont szerinti folyamatos tevékenység ellátása tartozik.
- **Vis Maior Esemény:** minden olyan a Felek érdekkörén kívüli, előre nem látható esemény vagy körülmény vagy ezek bármely kombinációja, amelyek bekövetkezése és/vagy következményei a Felek befolyásán kívül esik, nem lett volna elkerülhető bármely Félről elvárható intézkedés révén és amely valamely Fél számára részlegesen vagy teljesen lehetetlenné teszi vagy késlelteti bármely Szerződéses kötelezettség teljesítését, így többek között:

- (a) természeti csapás, tűzvész, árvíz, szélvihar, vihar, földrengés, robbanás vagy járvány,
- (b) háború, ellenségeskedés, megszállás, külföldi ellenség tevékenysége, katonai mozgósítás, terrorista cselekmények,
- (c) lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy egyéb hatalomátvétel, vagy ezek kísérletei, zavargás vagy polgárháború, ideértve az utcai zavargásokat, erőszakos demonstrációt,
- (d) sztrájk, kivéve, ha az kizárólag valamely Félre korlátozódik.

3 A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 3.1.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott díj ellenében a Szerződésben meghatározott és szabályozott Szolgáltatást nyújtja a Megrendelő részére, a Megrendelő üzleti tevékenységének támogatására.
- 3.1.2 A Szolgáltatásnak nem része az, hogy a Megrendelő és a Fizetési Szolgáltató közötti jogviszonyt a Szolgáltató létrehozza, azt támogassa, vagy segítse, illetőleg a jogviszony létrehozásában közvetítőként eljárjon. A Szolgáltatás kapcsán a Szolgáltató nem kerül közvetlen jogviszonyba a Fizetési Szolgáltatókkal; a Fizetési Szolgáltatókkal a Fizetési Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése a Megrendelő felelőssége. A Szerződés alapján továbbá Szolgáltató nem kerül közvetlen jogviszonyba a Vásárlókkal sem. Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen Szerződés kapcsán a Szolgáltató kizárólag a Megrendelővel kerül jogviszonyba, így felelőssége is kizárólag a Megrendelő irányában áll fenn, a neki a jelen Szerződés keretében vállalt Szolgáltatás nyújtásának vonatkozásában. Amennyiben a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Fizetés Szolgáltató, a Vásárló, vagy a Megrendelő nevében, vagy megbízásából eljáró harmadik személy a Szolgáltatónak kárt okoz, azt a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 3.1.3 A Megrendelő továbbá a Szolgáltatás mellett ahhoz kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat vehet igénybe a Szolgáltatótól. A Kiegészítő Szolgáltatások minden esetben a Szolgáltatáshoz kapcsolódnak, vagyis azon felül vehetőek igénybe. A Kiegészítő Szolgáltatások önmagukban nem vehetőek igénybe. A Kiegészítő Szolgáltatásokra – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a Szolgáltatásra irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni.

4 A SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE ÉS NYÚJTÁSA

4.1 A Szolgáltatás műszaki meghatározása

- 4.1.1 A BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás működési módja, műszaki specifikációja, valamint a bevezetéshez szükséges technikai információk a <https://www.paymentgateway.hu/> weboldal Fejlesztők menüpontjában találhatóak.

4.2 A Szolgáltatás bevezetése a Megrendelőnél

4.2.1 A Szolgáltatás bevezetéséhez, a BIG FISH Payment Gatewayhez való kapcsolódáshoz a Megrendelő által végrehajtandó fejlesztési feladatok, azok részletes követelményei, a BIG FISH Payment Gateway bevezetéséhez szükséges technikai információk a <https://www.paymentgateway.hu/> weboldal Fejlesztők menüpontjában találhatóak. Megrendelő tipikusan az alábbiakban meghatározott ütemezés szerint végezheti el a bevezetést:

1. Megrendelő szerződést köt legalább egy, Szolgáltató által támogatott Fizetési Szolgáltatóval.
2. Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót, hogy mely Fizetési Szolgáltató(kat) kívánja bevezetni Szolgáltató rendszerén keresztül.
3. Megrendelő a Fizetési Szolgáltató(k) által, tesztelés céljára biztosított teszt terminálhoz tartozó terminál azonosító(ka)t, kulcsfájl(oka)t vagy hozzáférési adato(ka)t (továbbiakban, mint Teszt Terminál Azonosítók) átadja a Szolgáltató számára.
4. Megrendelő a Szolgáltató által, a <https://www.paymentgateway.hu/> weboldal Fejlesztők menüpontjában található fejlesztési útmutatók alapján kialakítja a technológiai kapcsolatot a Csatlakozó rendszer és Szolgáltató teszt rendszere (a továbbiakban, mint Teszt Rendszer) között.
5. Szolgáltató az átadott Teszt Terminál Azonosítók birtokában létrehozza Megrendelő egyedi Boltját a Teszt Rendszerben (amennyiben erre a Fizetési Szolgáltató miatt szükség van, vagy Megrendelő külön igényli).
6. Megrendelő teljesíti a Szolgáltató <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek/egyeb/elesitesi-kovetelmenyek> oldalán feltüntetett követelményeket.
7. Megrendelő felkéri Szolgáltatót a követelmények ellenőrzésére.
8. Szolgáltató ellenőrzi Megrendelő által teljesített követelményeket.
9. Felek és Fizetési Szolgáltató (amennyiben Fizetési Szolgáltató ezt elvárja) teszteli (ezen folyamat Fizetési Szolgáltatónként eltérhet) a Fizetési szolgáltatói terminál(ok) megfelelő működését próbafizetéssel.
10. Megrendelő felkéri a Fizetési Szolgáltatót a Szolgáltatás Élesítésére.
11. Fizetési Szolgáltató teszteli a Fizetési szolgáltatói terminál(ok) megfelelő működését, és ellenőrzi az általa támasztott követelmények (pl. jogi, vizuális, stb.) teljesülését.
12. Fizetési Szolgáltató átadja Megrendelőnek a rendeltetésszerű használathoz szükséges, éles terminál azonosító(ka)t (a továbbiakban, mint Éles Terminál Azonosítók).
13. Megrendelő átadja Szolgáltató számára az Éles Terminál Azonosítókat.
14. Szolgáltató az átadott Éles Terminál Azonosítók alapján:
 - (a) a Szolgáltató éles rendszerében létrehozza a Megrendelő Boltját,
 - (b) biztosítja a kapcsolódási adatokat Megrendelő részére, valamint
15. Megrendelő Csatlakozó rendszere kapcsolódik a Szolgáltató éles rendszeréhez (a továbbiakban, mint Éles Rendszer).
16. Megrendelő teszteli a fizetés megfelelő működését az Éles Rendszerben.
17. Megrendelő élesíti rendszerében a Szolgáltatást.

- 4.2.2 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás bevezetéséhez a Csatlakozó Rendszerben esetlegesen informatikai fejlesztéseket, átalakításokat kell elvégezni. A Szolgáltató a Szerződés alapján informatikai fejlesztést, informatikai tanácsadást nem végez és a Csatlakozó Rendszerben semmilyen átalakítást nem hajt végre. A Szolgáltatás bevezetése során azon feladatokat, amelyeket a Megrendelőnek kell elvégezni, a Megrendelő saját költségén, saját erőforrásainak terhére, maga köteles elvégezni.
- 4.2.3 Amennyiben a bevezetés során a Megrendelő oldalán felmerülő fejlesztési feladatok tekintetében a Megrendelő szakértő harmadik személy közreműködését igényli, a Szolgáltató megfelelő szakértelemmel rendelkező harmadik személyt ajánlhat a Megrendelő részére, aki a fejlesztési feladatokat – az adott harmadik személy és a Megrendelő között létrejött külön szerződés alapján - elvégezheti. Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy a fentiek nem jelentik azt, hogy a Szolgáltató informatikai fejlesztési tevékenységet végezne a Csatlakozó Rendszerben, vagy a Megrendelő által elvégzendő feladatok megvalósítására vállalna kötelezettséget a Szerződés alapján. Megrendelő köteles a Szolgáltató tevékenységét maximálisan támogatni, és köteles minden tőle elvárhatót megtenni, és együttműködni annak érdekében, hogy Szolgáltató az általa vállalt feladatokat határidőben teljesíteni tudja. Megrendelő késedelme a Szolgáltató késedelmét kizárja.
- 4.2.4 Az esetleges fejlesztések elkészültekor Megrendelő köteles lefolytatni a Szolgáltatást kiszolgáló BIG FISH Payment Gateway rendszer és a Csatlakozó Rendszer együttműködési képességére (interoperabilitására) vonatkozóan szükséges teszteket.
- 4.2.5 A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátja azokat a szoftverelemeket, illetve műszaki leírásokat, amelyek a Szolgáltatás igénybevételéhez és a Csatlakozó Rendszernek a BIG FISH Payment Gatewayvel történő megfelelő kommunikációjához szükségesek. Ezen szoftverelemek rendelkezésre állásáról, és megfelelőségéről Megrendelő köteles gondoskodni.
- 4.2.6 Megrendelő köteles gondoskodni a Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódóan szükséges szerződések megkötéséről, így különösen a Fizetési Szolgáltatókkal a Fizetési Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés(ek) megkötéséről. Megrendelő köteles továbbá megvizsgálni, hogy a Szolgáltatás bevezetése miatt szükséges-e a Csatlakozó Rendszeren keresztül végzett kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó dokumentáció és tájékoztató anyagok (különösen a Vásárlókra irányadó általános szerződési feltételek, adatkezelési tájékoztatók) módosítása. Amennyiben a hatályos jogszabályok alapján a Megrendelő dokumentációit és tájékoztató anyagait a hatályos jogszabályok alapján módosítani szükséges, azt a Megrendelő saját költségén, saját erőforrásainak terhére, maga köteles elvégezni. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Megrendelő a Csatlakozó Rendszerén keresztül bonyolított kereskedelmi tevékenységét a hatályos jogszabályok szerint végzi.
- 4.2.7 A csatlakozás révén a Megrendelő rendszerszintű hozzáférést kap a BIG FISH Payment Gateway rendszerhez. Megrendelő köteles gondoskodni a Csatlakozó Rendszer, valamint a

BIG FISH Payment Gatewayhez biztosított hozzáférés biztonságos kezeléséről. Az egyes Megrendelői felhasználók hozzáférését, az egyes felhasználók jogosultságait a Megrendelő kezeli. Amennyiben Megrendelőnek felróható okból (beleértve, de nem kizárólag a hozzáférés biztonságos kezelésének elmulasztását) a Szolgáltatót kár éri, Megrendelő köteles azt haladéktalanul megtéríteni.

4.2.8 A Megrendelő jogosult arra, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszer alkalmazására hirdetéseiben, valamint üzleti partnereivel, ügyfeleivel történő kommunikációi során hivatkozzon.

4.2.9 Megrendelő a Szerződés megkötésével vállalja, hogy külön térítés nélkül, a Fizetési Elfogadóhelyen jól látható módon elhelyezi a BIG FISH Payment Gateway logóját, amely linket biztosít a BIG FISH Payment Gateway honlapjára. A kihelyezéssel kapcsolatos részletes követelményeket jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Megrendelő a kihelyezést mindaddig köteles biztosítani a Szolgáltató számára, ameddig a Szerződés a Felek között fennáll, vagy a Szolgáltató nem kéri írásban az elhelyezés megszüntetését. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, a Fizetési Elfogadóhelyen kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Szolgáltatóval erre külön megállapodást kötött. A Megrendelő a logó elhelyezését a Szerződés alapján köteles biztosítani, az elhelyezéssel kapcsolatban a Megrendelő semmilyen igényvel nem léphet fel a Szolgáltató felé.

4.2.10 Szolgáltató a BIG FISH Payment Gateway logó Megrendelő által történő elhelyezését jogosult bármikor ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelő a logót nem a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja, azt a Felek a Megrendelő oldaláról súlyos szerződésszegésnek tekintik. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg addig, amíg a logó elhelyezése a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem történt meg. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása alatt észleli, hogy a logó elhelyezés nem a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően történt, a Szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggesztheti addig, amíg a logó elhelyezése a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően meg nem történik. A Szolgáltatás ezen okból történő felfüggesztésével kapcsolatos valamennyi kárát és költségét a Megrendelő maga köteles viselni. A nem jogszerű használattal kapcsolatban továbbá a Szolgáltató jogosult a jogai védelme érdekében a megfelelő jogi eljárást haladéktalanul megindítani és érvényesíteni az ezzel kapcsolatban felmerült kárát.

4.3 Fizetési Szolgáltatás igénybevétele

4.3.1 Megrendelő jogosult meghatározni, hogy a Szolgáltatás keretében elérhetővé tett Fizetési Szolgáltatások közül mely(ek)et kívánja igénybe venni. Megrendelő e választását a Szerződés hatálya alatt bármikor megváltoztathatja. A Megrendelő azonban minden esetben kizárólag azon Fizetési Szolgáltatások közül választhat, amelyet a Szolgáltató a Szolgáltatás keretében elérhetővé tesz. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elérhető Fizetési Szolgáltatásokat a Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni és megváltoztatni.

- 4.3.2 Megrendelő valamely, a Szolgáltató által elérhetővé tett Fizetési Szolgáltatást éles üzemben akkor veheti igénybe, ha a csatlakozás valamennyi feladatát elvégezte, így különösen
- (a) elvégezte, illetve elvégeztette a szükséges rendszerfejlesztéseket,
 - (b) sikeresen végrehajtotta a Csatlakozó Rendszer tesztelését, ideértve a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer interfészét is, így meggyőződött a műszaki együttműködés (az interfész kapcsolat) megbízható működéséről, valamint
 - (c) végrehajtotta a Szerződésben a csatlakozáshoz előírt valamennyi egyéb (pl. szerződéskötési, arculati és jogi elemek kihelyezése, stb.) feladatot.

4.4 A Szolgáltatás nyújtása

- 4.4.1 A Szolgáltatás nyújtása a 4.1.1 pontban hivatkozott műszaki dokumentáció, valamint a 4.2.1. pontban található részletes műszaki folyamatleírás szerint történik.
- 4.4.2 Szolgáltató biztosítja a BIG FISH Payment Gateway rendszer éves szinten számított 99%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás szempontjából nem számít kiesett időnek
- (a) a tervezett karbantartás időtartama, melyet Szolgáltató 3 naptári nappal előre, bejelent a Megrendelő felé,
 - (b) a Vis Maior által okozott kiesés,
 - (c) a Szolgáltató által a Szerződés alapján végrehajtott szüneteltetés, valamint
 - (d) az az időtartam, amíg a Szolgáltatás azért nem elérhető, mert a Csatlakozó Rendszer vagy az adatkapcsolat nem volt elérhető
 - (e) bármely további, a Megrendelő érdekkörében felmerülő, vagy a Megrendelőnek felróható ok.
- 4.4.3 A Megrendelő köteles folyamatosan biztosítani a Szolgáltatás igénybevételéhez, a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti integrált működéséhez a Megrendelő oldaláról szükséges feltételeket, ideértve az esetlegesen szükségessé váló fejlesztéseket, karbantartásokat. A Megrendelő köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a Csatlakozó Rendszer oldalán a működés megfelelően zavartalan legyen, az adatkapcsolat a BIG FISH Payment Gateway interfész követelményeinek megfelelően történjen. Jelen pontban foglalt kötelezettségek elmulasztásából fakadó károkért kizárólag Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 4.4.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató standardizált módon, azonos technológiai feltételek mellett nyújtja valamennyi igénybe vevője részére. Amennyiben a Megrendelő olyan változtatást, informatikai fejlesztést vagy műszaki átalakítást hajt végre a Csatlakozó Rendszeren, amely a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway között inkompatibilitást okoz, azért kizárólag és teljeskörűen a Megrendelő felelős. A Szolgáltató nem köteles a BIG FISH Payment Gateway informatikai működését,

műszaki tulajdonságait megváltoztatni, vagy átalakítani annak érdekében a Csatlakozó Rendszerrel a kompatibilitás létrejöttön, vagy helyreálljon. A Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti kompatibilitás biztosítása kizárólag a Megrendelő feladata és felelőssége. A Megrendelő a fentiekre tekintettel vállalja, hogy saját esetleges rendszerfejlesztéseit kizárólag olyan módon hajtja végre, hogy az a Szolgáltatás működőképességét ne akadályozza, ne gátolja. A Megrendelő vállalja, hogy a Csatlakozó Rendszer jelentős módosítása esetén a csatlakozáshoz szükséges valamennyi tesztelést újra lefolytatja. Amennyiben a Megrendelő a saját informatikai háttérrendszerében, vagy a Csatlakozó Rendszerben olyan informatikai fejlesztést vagy módosítást hajt végre, amely a Szolgáltatás megfelelő nyújtását akadályozza, korlátozza, vagy ellehetetleníti, a BIG FISH Payment Gateway rendszerrel való kompatibilitás megteremtése a Megrendelő kötelezettsége, az a Szolgáltatásnak nem része. A Szolgáltató a kompatibilitás biztosítása kapcsán vállalhat közreműködést a Felek által egyedileg megtárgyalt határidőben, feltételekkel és díj ellenében.

4.5 A Szolgáltatás szüneteltetése

- 4.5.1 Megrendelőnek lehetősége van naptári évente egyetlen alkalommal, maximum hat hónap egybefüggő időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni. Ez idő alatt a Szolgáltatás nyújtása, valamint a díjak számlázása szünetel. Hat hónap után a Szolgáltatás automatikusan újra aktiválásra kerül és a Szolgáltatás díjának számlázása folytatódik, változatlan feltételek mellett. A Megrendelő hat hónapon túli időtartamra, vagy egy naptári évben egynél több alkalommal a Szolgáltatás szüneteltetését nem kérheti.
- 4.5.2 Megrendelő a szüneteltetés iránti szándékát legalább 30 (harminc) naptári nappal a Szolgáltatás Fordulónapja előtt elektronikus levélben köteles jelezni Szolgáltató felé megjelölve a szüneteltetés kezdő és végső időpontját is. Amennyiben a szüneteltetési szándékát a Megrendelő legalább 30 (harminc) naptári nappal a Fordulónap előtt jelzi, azt a Szolgáltató legkésőbb a Fordulónapig elektronikus levélben visszaigazolja és a szünetelés a Fordulónaptól lép hatályba. Amennyiben a Megrendelő a szüneteltetés iránti szándékát a Fordulónap előtt kevesebb, mint 30 (harminc) naptári nappal jelzi, abban az esetben a Szolgáltató a szüneteltetést elektronikus levélben visszautasítja és a szüneteltetés ebben az esetben nem lép hatályba.
- 4.5.3 Megrendelőnek lehetősége van az előre bejelentett időpontnál korábban is kérelmezni a Szolgáltatás visszaállítását. Megrendelő a visszaállítás iránti szándékát legalább 30 (harminc) naptári nappal az elszámolási időszak fordulónapja előtt, elektronikus levélben köteles jelezni Szolgáltató felé.

4.6 Hibakezelés

- 4.6.1 Felek vállalják, hogy a Szerződéssel érintett műszaki együttműködésük, a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti kommunikáció bármely problémájáról haladéktalanul

értesítik a másik Felet, valamint haladéktalanul megteszik a szükséges intézkedéseket a megfelelő működés helyreállítására.

- 4.6.2 Amennyiben Szolgáltató azt észleli vagy arra vonatkozó adat, körülmény merül fel, hogy a Csatlakozó Rendszer hibája, vagy nem megfelelő működése a Szolgáltatás biztonságos működését, stabilitását, vagy a Szolgáltatás más ügyfelek részére történő nyújtását, illetve a Szolgáltató informatikai rendszerének megfelelő működését veszélyezteti, akadályozza, vagy korlátozza úgy jogosult a Szolgáltatás, vagy annak érintett eleme (így különösen a hibás működéssel érintett Fizetési Szolgáltatás) felfüggesztésére, Megrendelő azonnali értesítése mellett. A felfüggesztés időtartama alatt a Megrendelő a Szolgáltatást nem jogosult használni, ugyanakkor a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő rendelkezésére tartja. A Szolgáltatás jelen pont szerinti felfüggesztése esetén a Megrendelőt a felfüggesztésből adódóan ért bármilyen kárt (ideértve különösen az elmaradt hasznot) és költséget a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban semmilyen kártérítési, vagy megtérítési igényel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben. A jelen pont szerinti esetben a felfüggesztés addig tart, amíg a Megrendelő a Csatlakozó rendszer hibáját, vagy nem megfelelő működését el nem hárítja és ezt megfelelő módon a Szolgáltatónak nem igazolja, de legfeljebb három hónapig. Három hónap elteltével a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás esetén nem köteles a Megrendelőnek a 10.2.3. pont szerinti előzetes felszólítást megküldeni, hanem a Szerződést előzetes felszólítás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen pont szerinti esetben a Megrendelő köteles megfizetni a felfüggesztés időtartamára járó szolgáltatási díjat a Szolgáltatónak, tekintettel arra, hogy a felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő részére rendelkezésére tartja. Amennyiben a Megrendelő a Csatlakozó rendszer hibáját, vagy nem megfelelő működését a felfüggesztés kezdő időpontjától számított 30 napon belül megfelelően elhárítja és erről értesíti a Szolgáltatót, a Szolgáltatás újraaktiválásáért a Megrendelő a 6.6. pont szerinti újraaktiválási díjat nem köteles megfizetni, azonban amennyiben a Csatlakozó rendszer hibájának, vagy nem megfelelő működésének elhárítása 30 napon túl történik meg, a Szolgáltatás újraaktiválásáért a Megrendelő a 6.6. pont szerinti újraaktiválási díjat köteles megfizetni.
- 4.6.3 Megrendelő köteles a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelni a Vásárlók, illetve a Fizetési Szolgáltatók esetleges reklamációit, valamint Megrendelő köteles helytállni az ennek eredményeként felmerülő esetleges kártérítési vagy egyéb igényekért. A Fizetési Szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges igényeit továbbá Megrendelő kizárólag közvetlenül a Fizetési Szolgáltatók felé érvényesítheti (pl., ha a Fizetési Szolgáltatótól a Szolgáltató azt az információ kapja, hogy sikeres volt a tranzakció, de a fizetendő összeg nem kerül jóváírásra Megrendelő számláján).
- 4.6.4 A BIG FISH Payment Gatewayjen, valamint a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer közötti interfészen végzett műveleteket a BIG FISH Payment Gateway rendszer megbízható módon naplózza olyan módon, hogy az egyes műveletek (ideértve az azt elvégző felhasználók) utóbb visszakereshetők. Felek megállapodnak, hogy a BIG FISH Payment

Gateway rendszerben lezajlott események rekonstruálására, az azzal kapcsolatos vitás helyzetek rendezésére, a Felek álláspontjának bizonyítására a BIG FISH Payment Gateway rendszer naplófájljait használják fel, azok adatait veszik alapul.

4.7 Adatkezelés

- 4.7.1 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás alapvető rendeltetéséből adódóan a Szolgáltató adatokat továbbít a Fizetési Szolgáltató és a Megrendelő között. Az adattovábbítás olyan adatokat is érint, amelyek a Megrendelővel kapcsolatban álló Vásárlók személyes adatainak minősülnek. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő és a Fizetési Szolgáltató informatikai rendszere közötti integritást, a Megrendelő a Vásárló személyes adatait annak érdekében adja át a Szolgáltatónak, hogy azokat a Fizetési Szolgáltatónak oly módon továbbítsa, hogy a vásárláshoz kapcsolódó fizetési tranzakció megvalósulhasson, valamint az erős ügyfélhitelesítési és a csalások, visszaélések felderítéséhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeinek a Megrendelő eleget tegyen. A Szolgáltatás, valamint a BIG FISH Payment Gateway úgy kerül kialakításra, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a fizetési folyamathoz átadott személyes adatokon túl nem fér hozzá banki adatokhoz, illetve a Megrendelő Vásárlóinak egyéb személyes adataihoz. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során folyamatosan betartja a hatályos jogszabályokban megjelölt adatvédelmi kötelezettségét. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése tekintetében a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül. A Szolgáltató adatkezelési tevékenysége kizárólag arra terjed ki, hogy a Megrendelő Vásárlóinak a fizetési folyamatokhoz szükséges személyes adatait továbbítja a Fizetési Szolgáltatók felé.
- 4.7.2 Mindkét Fél vállalja, hogy saját rendszere tekintetében biztosítja az adatok biztonságos és bizalmas kezelését, különös tekintettel a kezelt adatok kiemelt érzékenységre. Felek utalnak arra, hogy a kommunikáció részben nyílt kommunikációs hálózaton (az interneten) történik, amelynek integritása, bizalmassága és hitelessége érdekében Felek a 4.2.1. pontban meghatározott műszaki intézkedéseket teszik.
- 4.7.3 A Vásárlók személyes adataival végzett műveletek tekintetében a Megrendelő adatkezelőnek minősül, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el. Jelen ÁSZF elfogadásával és a Szerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő és a Szolgáltató között egy adatfeldolgozási szerződés is létrejön. Megrendelő által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok Szolgáltató általi feldolgozásának feltételeit és az adatkezelői jogviszonyra vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF 7. számú melléklete tartalmazza.
- 4.7.4 A fentiek mellett a Megrendelő a Szerződés kapcsán kapcsolattartói adatokat is a Szolgáltató rendelkezésére bocsát, mivel a Szerződés megkötése, teljesítése és megszűnése során szükséges, hogy a Felek egymással kapcsolatot tartsanak. A kapcsolattartói adatok vonatkozásával a Szolgáltató adatkezelőnek minősül, amely kapcsán az általa végzett adatkezelésről a 8. számú mellékletben található adatkezelési tájékoztatóval tájékoztatja az érintetteket. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a 8. számú mellékletben található adatkezelési tájékoztatót az általa kapcsolattartásra kijelölt személy rendelkezésére bocsátja

abból a célból, hogy az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, jogokról és kötelezettségekről megfelelő tájékoztatást kapjon. A Megrendelő általi tájékoztatás elmaradásából fakadó valamennyi kárért a Megrendelő felelős.

4.8 A BIG FISH Payment Gateway, illetve a Szolgáltatás módosítása

- 4.8.1 Megrendelő elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás valamennyi megrendelő felé egységesen működik, valamint, hogy Szolgáltató időről időre a BIG FISH Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás informatikai megoldásait frissíti, fejleszti, átalakítja, módosítja. Ennek keretében sor kerülhet különösen új Fizetési Szolgáltatás támogatásának megvalósítására, valamely Fizetési Szolgáltatás támogatásának megszüntetésére, illetve a BIG FISH Payment Gateway és a Csatlakozó Rendszer közötti interfész módosítására, valamint egyéb, a 4.2.1. pontban meghatározott műszaki paraméterek megváltoztatására is. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató által a fentiek szerint elvégzett frissítések, fejlesztések, átalakítások és módosítások azt eredményezhetik, hogy a Csatlakozó Rendszerrel, vagy a Megrendelő informatikai háttérrendszerével való kompatibilitás érdekében szükségessé válik, hogy a Megrendelő a Csatlakozó Rendszert, vagy saját informatikai háttérrendszerét is frissítse, fejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy nem jogosult a BIG FISH Payment Gateway, vagy a Szolgáltatás korábbi verziójának további használatára abban az esetben, ha a Szolgáltató a fentiek szerinti frissítést, fejlesztést, átalakítást, vagy módosítást végrehajtotta. A Megrendelő ezzel kapcsolatban a Szolgáltatóval szemben semmilyen megtérítési, vagy kártérítési igényt nem támaszthat.
- 4.8.2 Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőt is érintő (a Csatlakozó Rendszer módosítását igénylő vagy a Szolgáltatást egyéb okból jelentősen érintő) módosítás esetén kellő időben előre értesíti a Megrendelőt annak érdekében, hogy a Megrendelő a szükséges fejlesztéseket időben elvégezhesse.
- 4.8.3 A Megrendelő saját költségén vállalja e fejlesztések végrehajtását a Szolgáltató által meghatározott változtatási időpontra. Megrendelő továbbá ilyen esetben végrehajtja a szükséges teszteléseket és egyéb feladatokat annak biztosítására, hogy a Csatlakozó Rendszer rendszere a BIG FISH Payment Gateway-jel együttműködésre képes legyen. Ilyen esetekben Megrendelő a módosítással kapcsolatban semminemű igényt Szolgáltatóval szemben nem támaszthat, a jelen Szerződést ennek tudatában kötötték meg, a díj megállapítása során Felek ezen tényre kifejezetten tekintettel voltak.
- 4.8.4 A Megrendelő informatikai háttérrendszerében, vagy a Csatlakozó Rendszerben a Szolgáltatás újabb verzióval való kompatibilitás biztosítása érdekében szükséges átalakításokat, fejlesztéseket a Szolgáltató jelen Szerződés alapján nem köteles elvégezni, az a Szolgáltatásnak nem része.

5 SZELLEMI ALKOTÁSOK, LICENCELÉS

- 5.1.1 A BIG FISH Payment Gatewayjen, annak felületén, valamint egyébként a Szolgáltatás keretében megjelenített tartalom (ideértve többek közt a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást, továbbá a Szolgáltató által alkalmazott vizuális, képi tartalmakat, grafikai elemeket, egyedi szöveges leírásokat) a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá tartozó szellemi tulajdonát képezi, és a Szerződésben kifejezetten megengedett terjedelmű felhasználáson túl nem használható fel a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A BIG FISH Payment Gatewayjel, valamint a Szolgáltatással összefüggő mindenfajta szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szerződésben a Megrendelő részére biztosított jogokon túlmenően Szolgáltató kifejezetten fenntart.
- 5.1.2 Megrendelő a Szerződés elfogadásával és a kapcsolódó díjak teljeskörű megfizetésével
- (a) nem kizárólagos, területileg és időben, valamint a felhasználás módjában és terjedelmében korlátozott felhasználási jogot szerez a Szolgáltató által a Fizetési Elfogadóhelyen való megjelenítésre átadott logóra, valamint
 - (b) nem kizárólagos, területileg és időben, valamint a felhasználás módjában és terjedelmében korlátozott felhasználási jogot szerez a BIG FISH Payment Gatewayre.
- 5.1.3 A Szerződés alapján szerzett felhasználási engedély kizárólag a művek rendeltetésszerű használatához szükséges terjedelmű (ideértve különösen a telepítés és a megjelenítés során elengedhetetlenül szükséges többszörözést) és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékű; az engedély nem terjed ki különösen a megjelenítésre átadott logó, valamint a BIG FISH Payment Gateway terjesztésére, átdolgozására és műpéldányainak anyagi hordozón való többszörözésére. A felhasználási engedély továbbá kizárólag Megrendelő saját üzleti működése támogatására terjed ki. A Megrendelő a felhasználási jogát harmadik személynek semmilyen jogcímen nem engedheti át, a Megrendelő további felhasználási jogot nem engedhet. A felhasználási jog kizárólag a Szerződés időbeli hatálya alatt illeti meg a Megrendelőt. A felhasználási jog kizárólag a logó Fizetési Elfogadóhelyen való megjelenítésére, valamint a BIG FISH Payment Gatewaynek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékű használatára terjed ki.
- 5.1.4 Mindkét Fél kijelenti, hogy az általa alkalmazott szoftver(ek) és egyéb számítástechnikai megoldások nem sértik harmadik személyek szerzői vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogait.
- 5.1.5 A BIG FISH Payment Gateway név és logó védjegyoltalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a BIG FISH Payment Gateway logót a Megrendelő csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, a Szerződés időbeli hatálya alatt, az ÁSZF-ben meghatározott célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után. A jelen Szerződésben meghatározottakon kívül Megrendelő nem használhatja, illetve nem jegyeztetheti be a BIG

FISH Payment Service Szellemi alkotásait, védjegyeit, ezen korlátozás kiterjed az azokhoz összetéveszthetőségig hasonló emblémára, logóra, kereskedelmi névre, védjegyre és domain névre is.

6 DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS

6.1 Díjcsomagok

- 6.1.1 Megrendelő az 1. számú Mellékletben található díjcsomagok, illetve Elszámolási Időszakok közül választhat.
- 6.1.2 Megrendelő jogosult a díjcsomagok és/vagy Elszámolási Időszakok között bármely irányba váltani a vonatkozó elszámolási időszak Fordulónapján. Megrendelő ezt a szándékát legalább 5 (öt) munkanappal az Elszámolási Időszak Fordulónapja előtt köteles jelezni Szolgáltató felé elektronikus levélben, amelynek legkésőbb a fordulónapot megelőző 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a díjcsomag megváltoztatására vonatkozó igénye az elektronikus levél Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő Fordulónapon hatályosul.
- 6.1.3 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egyes díjcsomagok alapján fizetendő díjakat a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. Jelen ÁSZF 1. számú Mellékletében a Szerződés megkötésekor hatályos díjak találhatóak, ugyanakkor a Szolgáltató a mindenkor hatályos, aktuális díjait a honlapján teszi közzé. A Megrendelő a Szolgáltatást minden esetben a Szolgáltató honlapján közzétett, aktuális díjtáblázat szerinti díj ellenében veheti igénybe. A díjak módosítása a 9. pontban foglaltak szerint történik.

6.2 Csatlakozási díj

- 6.2.1 A Megrendelő a BIG FISH Payment Gateway bevezetésére tekintettel jelen Szerződés alapján egyszeri csatlakozási díjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltatás csatlakozási díjáról a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a Szerződés hatályba lépését követő 3 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott Üzleti kapcsolattartói e-mail címre.
- 6.2.2 A Szolgáltatás csatlakozási díját Megrendelő előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva a rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni. A Szolgáltató a csatlakozási díj számlájára való beérkezéséig nem teszi lehetővé, hogy a Csatlakozó Rendszer és a Szolgáltató rendszere közötti bevezetési feladatok elvégzését a Megrendelő megkezdje.
- 6.2.3 Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a csatlakozási díjat megfizette, azonban a Felek közötti Szerződés ezt követően olyan okból szűnik meg, amely a Megrendelő érdekkörében merül fel, vagy amelyért a Megrendelő a felelős (különösen: a Megrendelő a bevezetés során felmerülő feladatait nem végzi el, vagy a bevezetés a Csatlakozó Rendszer működése miatt

nem végezhető el, vagy a Megrendelő a Szerződést felmondja, vagy a Megrendelő a bevezetést követően a szolgáltatási díjat nem fizeti meg), abban az esetben a csatlakozási díjat a Szolgáltató nem köteles visszafizetni a Megrendelőnek, a csatlakozási díj a Szolgáltatót illeti meg.

6.3 Szolgáltatási díj

6.3.1 A Megrendelő a Szolgáltatás nyújtására tekintettel szolgáltatási díjat köteles megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltatás díjáról a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet legkésőbb

(a) havi Elszámolási Időszak esetén az adott hónap 10. napjáig,

(b) negyedéves, féléves, vagy éves Elszámolási Időszak esetén pedig az Elszámolási Időszak első hónapjának 10. napjáig

e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.

6.3.2 A Szolgáltatás díját Megrendelő Elszámolási Időszakonként (hónap/negyedév/félév/év) előre, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

6.3.3 Szolgáltatás díjának számlázása Élesítéskor kezdődik, vagyis amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt Fizetési Szolgáltatók közül az első (ha több is van) mind a Fizetési Szolgáltató, mind a BIG FISH Payment Gateway rendszerében rendeltetésszerű használatra alkalmas módon, valós tranzakciók végrehajtására alkalmas állapotban a Megrendelő rendelkezésére áll.

6.4 Túlforgalmazási díj

6.4.1 A Megrendelő az 1. számú melléklet szerinti összegű túlforgalmazási díjat köteles fizetni, ha az igénybe vett díjcsomagjában foglalt tranzakciószámot az adott elszámolási időszak alatt túllépi. A Szolgáltatás túlforgalmazási díját Szolgáltató az Elszámolási Időszak Fordulónapján, visszamenőleg, az előző Elszámolási Időszakra vonatkozóan határozza meg az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján, erről a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a Fordulónapot követő 10 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.

6.4.2 A Szolgáltatás túlforgalmazási díját Megrendelő havonta utólag, Szolgáltató számlája ellenében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

6.5 Fizetési késedelem, a Szolgáltatás felfüggesztése

- 6.5.1 Amennyiben Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”) a gazdálkodó szervezetek közötti késedelmes fizetésre irányadó mértékű késedelmi kamat felszámítására.
- 6.5.2 Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni. A felfüggesztés időtartama alatt a Megrendelő a Szolgáltatást nem jogosult használni. A Megrendelő köteles megfizetni a felfüggesztés időtartamára járó szolgáltatási díjat a Szolgáltatónak, tekintettel arra, hogy a felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő részére rendelkezésére tartja. A Szolgáltatás jelen pont szerinti felfüggesztése esetén a Megrendelőt a felfüggesztésből adódóan ért bármilyen kárt (ideértve különösen az elmaradt hasznot) és költséget a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban semmilyen kártérítési, vagy megtérítési igényel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.
- 6.5.3 Havi Elszámolási Időszak esetén, ha a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségével késedelembe esik, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a késedelembe esés napját követő első Fordulónaptól kezdődően felfüggeszti. Jelen pont szerinti esetben a felfüggesztés a felfüggesztés kezdő napja szerinti naptári hónap utolsó napjáig tart. Amennyiben a Megrendelő a felfüggesztés időtartama alatt a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a felfüggesztés időtartama lejártával a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás esetén nem köteles a Megrendelőnek a 10.2.3. pont szerinti előzetes felszólítást megküldeni, hanem a Szerződést előzetes felszólítás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja.
- 6.5.4 Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén, ha a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségével késedelembe esik, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Elszámolási Időszak Fordulónapját követő naptári hónap első napjától kezdődően felfüggeszti. Jelen pont szerinti esetben a felfüggesztés a felfüggesztés kezdő napja szerinti naptári hónap utolsó napjáig tart. Amennyiben a Megrendelő a felfüggesztés időtartama alatt a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a felfüggesztés időtartama lejártával a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás esetén nem köteles a Megrendelőnek a 10.2.3. pont szerinti előzetes felszólítást megküldeni, hanem a Szerződést előzetes felszólítás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen pont szerinti azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató a teljes Elszámolási Időszakra már kiszámlázott szolgáltatási díjáról stornó számlát állít ki, egyúttal új számlát állít ki a Megrendelőnek egy havi szolgáltatási díjról, valamint a felfüggesztéssel érintett hónapra vonatkozó szolgáltatási díj együttes összegéről. A Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét a számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül átutalással, vagy a számlalevélben található fizetési linkre kattintva rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni.

6.6 A Szolgáltatás újraaktiválása

- 6.6.1 A Szolgáltatás felfüggesztése esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást abban az esetben állítja vissza, ha a Megrendelő
- (a) a Szolgáltatónak megküldött elektronikus levélben kéri a Szolgáltatás visszaállítását, valamint
 - (b) megfizeti azt a szolgáltatási díjat, amellyel korábban késedelembe esett, valamint
 - (c) megfizeti a 6.6.3. pont szerinti újraaktiválási díjat, továbbá
 - (d) Havi Elszámolási időszak esetén a felfüggesztéssel érintett hónapra vonatkozó szolgáltatási díjat; Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén a 6.6.4. pont szerinti összeget megfizeti a Szolgáltatónak

A Megrendelő valamennyi, 6.6.1. pont a) - d) alpontjai szerinti kötelezettségét legkésőbb a 6.5.3., vagy 6.5.4. szerinti felfüggesztés időtartama lejártáig köteles teljesíteni.

- 6.6.2 Megrendelő a felfüggesztett Szolgáltatás visszaállítás iránti kérelmét elektronikus levélben köteles jelezni a Szolgáltatónak.

- 6.6.3 A Szolgáltatás újraaktiválási díja

- (a) Havi Elszámolási Időszak esetén a Megrendelőnek a felfüggesztést megelőző hónapban irányadó, egy havi szolgáltatási díjával megegyező összeg,
 - (b) Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén az Elszámolási Időszakra fizetendő teljes szolgáltatási díjnak az egy hónapnyi időtartamra arányosított összege,
- de minden esetben legalább 10.000 Ft+áfa.

- 6.6.4 A Szolgáltató a 6.6.1. pont szerinti összegekről a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, amelyet a visszaállítási igény bejelentését követő 5 munkanapon belül e-mailben eljuttat a Megrendelő által a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói e-mail címre.

- 6.6.5 A Szolgáltatás visszaállítását a Szolgáltató az elmaradt, valamint esedékes szolgáltatási díjak, valamint az újraaktiválási díj együttes összegének Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 3 munkanapon belül elvégzi, Megrendelő egyidejű értesítése mellett.

- 6.6.6 Negyedéves, Féléves, vagy Éves Elszámolási Időszak esetén, amennyiben a Szolgáltató az újraaktiválást elvégzi, az Elszámolási Időszak Fordulónapja a felfüggesztést követő naptári hónap első napjára módosul.

6.7 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

- 6.7.1 A már megfizetett szolgáltatási díj a Szerződés megszűnése esetén nem jár vissza Megrendelő részére.

7 KEDVEZMÉNYEK

7.1 Éves díjfizetési kedvezmény

- 7.1.1 Amennyiben Megrendelő a havi Elszámolási Időszak helyett szerződéskötéskor éves díjfizetést választ, vagy már hatályban lévő Szerződés esetén éves díjfizetési ütemezésre tér át, az 1. számú melléklet szerinti díjkedvezményben részesül.

Ez esetben a havi díjak kifizetése egy évre (12 hónap) előre, egy összegben történik, az adott díjcsomaghoz tartozó pontos, kedvezményes havidíjat jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Az Elszámolási Időszak változtatása a díjcsomag egyéb feltételeit – pl. Forgalmi keret, Túlforgalmazási díj – nem érinti, az esetleges Túlforgalmazási díj ugyanúgy havi periódussal kerül elszámolásra.

Az éves Elszámolási Időszak közben történő magasabb díjcsomagra történő módosítás a 6.1.2 pontban foglalt feltételek mellett, az igénybejelentést követő hónap első napjától, az adott éves Elszámolási Időszak végéig számított díjkülönbözeti számla megfizetése mellett lehetséges. (Természetesen az éves díjfizetési periódus kedvezménye a különbözet számításánál is figyelembevételre kerül.)

Éves Elszámolási Időszakválasztása esetén alacsonyabb díjcsomagra történő váltás csak az Elszámolási Időszak Fordulónapjával lehetséges.

Az éves díjfizetési kedvezmény bármelyik, alább ismertetett, más kedvezménnyel összevonható

7.2 Számlázz.hu partneri kedvezmények

- 7.2.1 Amennyiben Megrendelő a **Számlázz.hu** #profi díjcsomagját, és ennek részeként a BIG FISH Payment Gateway technikai közreműködésével elérhető fizetési szolgáltatásait már igénybe veszi - tehát már rendelkezik a Számlázz.hu rendszerén keresztül létrehozott BIG FISH Payment Gateway fiókkal –, részére 100% csatlakozási díj kedvezményt biztosítunk a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás Számlázz.hu rendszerén kívüli alkalmazása esetén, amennyiben Megrendelő a Számlázz.hu rendszerében elérhető fizetési szolgáltatásokat kíván igénybe venni.

- 7.2.2 Amennyiben Megrendelő a **Számlázz.hu** #profi díjcsomagját, és ennek részeként a BIG FISH Payment Gateway technikai közreműködésével elérhető fizetési szolgáltatásait már igénybe veszi - tehát már rendelkezik a Számlázz.hu rendszerén keresztül létrehozott BIG FISH Payment Gateway fiókkal –, részére 50% csatlakozási díj kedvezményt biztosítunk a BIG FISH Payment Gateway szolgáltatás Számlázz.hu rendszerén kívüli alkalmazása esetén, amennyiben Megrendelő a Számlázz.hu rendszerében nem elérhető fizetési szolgáltatásokat kíván a BIG FISH Payment Gateway-en keresztül igénybe venni.

7.3 Ecommerce Hungary partneri kedvezmény

- 7.3.1 Amennyiben a Megrendelő az Ecommerce Hungary – Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Közhasznú Egyesületnek tagja, úgy a Megrendelő részére a díjcsomagok csatlakozási díjából 50% kedvezményt biztosítunk.
- 7.3.2 Az Ecommerce Hungary – Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Közhasznú Egyesületnek tagjaként a Megrendelő az elérhető kedvezményekről, díjcsomagokról és szolgáltatásokról a [Ecommerce Hungary díjcsomagok](#) oldalon tájékozódhat.

7.4 Egyéb, időszakos kedvezmények

- 7.4.1 Időszakos kedvezményeink aktuális feltételei a kommunikációs csatornáinkon keresztül kerül publikálása.

7.5 Egyéb rendelkezések a kedvezmények igénybevételére vonatkozóan

- 7.5.1 A kedvezmények, a 7.1.1 pontban szabályozott éves díjfizetési kedvezmény kivételével nem összevonhatók, minden esetben az a kedvezmény kerül alkalmazásra, amelyik összege, a szerződéskötés időpontjában a legmagasabb.
- 7.5.2 Amennyiben a Megrendelő kedvezményre jogosult, azt a Megrendelő köteles előzetesen jelezni a Szolgáltató felé. Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a kedvezményre a Megrendelő valóban jogosult-e. Amennyiben a Megrendelő utólag észleli, hogy úgy vette igénybe a Szolgáltatást, hogy kedvezményre lett volna jogosult, ezt azonban a Szolgáltató felé elmulasztotta jelezni, abban az esetben a kedvezmény visszamenőleges igénybevételére, vagy a kedvezmény összegének utólagos jóváírására a Megrendelő nem jogosult. A Megrendelő az esetleges kedvezményt mindig csak a jövőre nézve veheti igénybe.

8 FELELŐSSÉG

- 8.1.1 Megrendelő elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway csupán segédeszközt jelent a Fizetési Szolgáltatások igénybevételéhez, azok Csatlakozó Rendszeren való használatához, a BIG FISH Payment Gateway önmagában azonban nem biztosítja a Fizetési Szolgáltatások (hibamentes) működését.
- 8.1.2 Tekintettel arra, hogy Szolgáltató nem kerül jogviszonyba a Csatlakozó Rendszer Vásárlóival, illetve a Fizetési Szolgáltatókkal, e személyek általi bármilyen jogérvényesítés esetén Megrendelő köteles helytállni.
- 8.1.3 Szolgáltató nem felelős a Csatlakozó Rendszer hibás működéséből fakadó károkért, ideértve a Csatlakozó Rendszer és a BIG FISH Payment Gateway közötti adatátvitel bármely okból (pl. interfész hibás működése, adatátviteli hiba) fakadó hibás működést is.

- 8.1.4 A Szerződés teljesítésével összefüggésben a Szolgáltató a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító károkozásért való felelősség esetein kívüli károkért nem felelős.
- 8.1.5 Felek kijelentik, hogy a Szerződés szerinti díjak a fenti felelősségkorlátozó rendelkezésekre tekintettel kerültek megállapításra.
- 8.1.6 Jelen Szerződés aláírásával Megrendelő kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kártérítési igényét a Szolgáltató bármely vezető tisztségviselőjével szemben érvényesítse.
- 8.1.7 Megrendelő jelen Szerződés aláírásával elfogadja, hogy a BIG FISH Payment Gateway rendszerét és szolgáltatásait jóhiszemű módon, a jelen ÁSZF 4.1.1 pontjában hivatkozott műszaki dokumentációban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően használja. Tudomásul veszi továbbá, hogy Megrendelő nem egyedüli használója a rendszernek és esetleges nem rendeltetésszerű tevékenysége kihatással lehet a rendszer többi felhasználójára.
- 8.1.8 A 8.1.7. pontban foglaltak Megrendelő részéről történő be nem tartása esetén Szolgáltató, a Megrendelő szerződésszegő magatartásából eredő hibás működésért felelősséget nem vállal, a Megrendelőt az ebből adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltató felé.
- 8.1.9 A fentieknek megfelelően Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy amennyiben Megrendelő részéről bármilyen hibás, jogosulatlan, a többi felhasználó rendszerhasználatát és a rendszer általános üzem-/adat-/IT-biztonságát veszélyeztető tevékenységet tapasztal, Megrendelőt vagy annak egyes Vásárlóit a BIG FISH Payment Gateway használatától – teljesen vagy részlegesen (pl. éles rendszer, teszt rendszer, teszt vagy éles admin rendszer, stb.) – műszaki eszközökkel, azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül eltiltsa. A műszaki tiltással egyidejűleg Szolgáltató e-mail üzenetet küld a Szerződésben megjelölt Megrendelői kapcsolattartói e-mail címre. A műszaki tiltás csak a nem rendeltetésszerű használati tevékenység munkaidőben történő, kapcsolattartók közötti egyeztetése és a kifogásolt tevékenység Megrendelő részéről történő felfüggesztése után kerülhet feloldásra. Jelen eltiltás miatti esetleges működési kiesés a 4.4.2 pontban vállalt maximális rendelkezésre nem állási időbe nem számít bele. A Megrendelőt az eltiltásból adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltató felé.
- 8.1.10 Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatást olyan Fizetési Szolgáltatói terminál tekintetében kívánja igénybe venni, amelyet a Fizetési Szolgáltató nem a Megrendelő, hanem harmadik személy részére biztosít, abban az esetben a Megrendelő kizárólagos feladata és felelőssége, hogy minden szükséges megállapodással és hozzájárulással rendelkezzen (mind az érintett harmadik személy, mind a Fizetési Szolgáltató részéről) ahhoz, hogy az adott Fizetési

Szolgáltatói terminál tekintetében a Szolgáltatást igénybe vehesse. Amennyiben a Megrendelő a szükséges megállapodás, vagy hozzájárulás hiányában veszi igénybe a Szolgáltatást az adott Fizetési Szolgáltatói terminál tekintetében, és erre tekintettel az érintett Fizetési Szolgáltató, vagy harmadik személy bármilyen igényrel lép fel a Szolgáltatóval, vagy a Megrendelővel szemben, az ebből fakadó valamennyi kárt, költséget és egyéb kiadást a Megrendelő köteles korlátozás nélkül viselni.

9 AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 9.1.1 Bármely Fél a másik Fél 8 (nyolc) naptári nappal előre történő értesítése mellett jogosult a kapcsolattartói elérhetőségeit– beleértve az értesítendő személyek nevét – megváltoztatni. Az értesítési címek megváltoztatására vonatkozó értesítést az értesítésre jogosult személy (a változás hatályosulása előtt) vagy a Szerződés aláírására (a Fél cégjegyzésére) jogosult személy teheti meg.
- 9.1.2 A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosításról annak hatályba lépése előtt legalább 45 naptári nappal a Megrendelő szerződésben megadott értesítési címére elektronikus levélben értesítést küld. A Megrendelő a Szolgáltatást minden esetben a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései szerint veheti igénybe, a Megrendelőnek nincs lehetősége arra, hogy a Szolgáltatásra egy korábbi, az ÁSZF módosítását megelőző ÁSZF rendelkezései szerint vegye igénybe. Amennyiben Megrendelő az ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy a Szerződést jogosult az ÁSZF módosítás hatályba lépése előtt indokolás nélkül felmondani. Amennyiben Megrendelő a módosítás hatálybalépéséig a Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő.
- 9.1.3 Ha a Szerződés aláírására jogosult személy megváltozik, a másik Fél jogosult a változással érintett Féltől a változás jogszerűségét alátámasztó irat (cégbírósági végzés, cégkivonat vagy meghatalmazást tartalmazó irat) másolatát-, indokolt esetben az eredeti irat bemutatását kérni.

10 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

10.1 A Szerződés hatálybalépése

10.1.1 A Szerződés hatályba lépésének napja:

- (a) elektronikus szerződéskötés esetén: az a nap, amikor a Megrendelő a Szolgáltató által elküldött e-mail üzenetben található hivatkozásra kattintással a Szerződést aktiválja,
- (b) papír alapú szerződéskötés esetén az Egyedi Szerződés aláírásának napja.

10.1.2 Elektronikus szerződéskötés esetén a szerződéskötés az alábbiak szerint történik:

- (a) A Megrendelő a Szolgáltató honlapján a Megrendelés gombra kattintást követően, az „Árak” menüpontban kiválasztja az általa igénybe venni kívánt díjcsomagot, és Kiegészítő szolgáltatás(oka)t.
- (b) Ezt követően a Megrendelő a „Tovább a szerződéskötésre” gombra történő kattintással a „Szerződéskötés” oldalra érkezik, ahol köteles a szerződéskötéshez szükséges, megfelelő adatait megadni az ott található elektronikus űrlapon. Az adatbeviteli hibákból, elírásokból, vagy téves adatokból eredő károkért és költségekért kizárólag a Megrendelő felelős.
- (c) A „Szerződéskötés” oldalon Megrendelő az ÁSZF-re, valamint az Adatkezelési tájékoztatóra mutató hivatkozásra kattintással elérheti azok rendelkezéseit, amelyet a továbblépés előtt köteles elolvasni és értelmezni.
- (d) Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit elolvasta, az azokban foglaltak számára elfogadhatóak, további kérdése nem merült fel, a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálásával kötelezettséget vállalhat, az ÁSZF elfogadására és rendelkezéseinek betartására, illetve nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta és megismerte.
- (e) Az adatok kitöltését és a rendelkezések elfogadását követően a Megrendelő a „Tovább az ellenőrzésre” gombra kattintással tovább haladhat a szerződéskötés folyamatában.
- (f) A „Tovább az ellenőrzésre” gombra való kattintással a Megrendelő az „Adatellenőrzés” oldalra jut el, ahol a megadott adatok helyességét ellenőrizheti, elfogadhatja, illetve javíthatja.
- (g) A „Jóváhagyás” gombra való kattintással a Szolgáltató elektronikus szerződéskötő rendszere a Megrendelő által megadott Üzleti kapcsolattartó -mail címre email üzenetet küld. Az email üzenet mellékletként, .pdf formátumban tartalmazza jelen ÁSZF-et, valamint a Szerződés rendelkezéseit. A Megrendelő a mellékletben található Szerződést köteles elolvasni, annak rendelkezéseit értelmezni.
Amennyiben a Szerződés, vagy az ÁSZF bármely rendelkezése a Megrendelő számára nem világos, nem egyértelmű, vagy nem elfogadható, köteles azt jelezni a Szolgáltató megadott elérhetőségeinek valamelyikén. A Megrendelő köteles továbbá ellenőrizni ez Egyedi Szerződésben rögzített adatait. A hibás, téves adatok javítását a Megrendelő köteles a Szolgáltatónál kezdeményezni, az adatbeviteli hibák javítására a hivatkozásra kattintást követően nincs lehetőség.
- (h) Amennyiben a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakkal egyetért, az Adatkezelési tájékoztatót is elolvasta és megismerte a Megrendelő, és a Szolgáltatóval szerződést kíván kötni, az e-mailben található „Szerződés aktiválás” gombra kattintással kötheti meg a Szerződést. A hivatkozásra kattintás a Megrendelő oldalán fizetési kötelezettséget keletkeztet. A hivatkozásra kattintást követően a Szolgáltató rendszere a Megrendelőt a Szolgáltató honlapjára irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a sikeres szerződéskötésről.
- (i) A fentiek szerint megkötött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató rendszere iktatja, ahhoz a Megrendelő az e-mail üzenet mellékleteként bármikor szabadon hozzáférhet. Az elektronikus szerződéskötés magyar nyelven történhet.

10.2 A Szerződés megszűnése

10.2.1 A Szerződést Felek határozatlan időre kötik.

10.2.2 A Szerződést bármelyik Fél, indokolási kötelezettség nélkül az elszámolási Fordulónapra felmondhatja, cégszerűen aláírt felmondó levél útján. A Megrendelő a Szerződést a 2. számú mellékletben foglalt Szolgáltatás felmondási igénybejelentő megküldésével is felmondhatja. A megrendelői felmondásnak a Fordulónapot megelőző legkésőbb 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a felmondásra vonatkozó igénye a felmondás Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő második számlázási Fordulónapon hatályosul. A jelen pont szerinti felmondás esetén a Szerződés az elszámolási Fordulónapon szűnik meg, addig Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja, a Megrendelő pedig a Szerződés szerinti szolgáltatási díj fizetésére köteles.

10.2.3 A Felek kötelesek írásban felszólítani a másik Felet az esetleges szerződésszegés megszüntetésére és mielőbbi orvoslására. Amennyiben a felszólításban meghatározott határidőben a szerződésszegő Fél nem orvosolja a szerződésszegést, a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.2.4 A Szerződés megszűnése nem érinti a Szerződés alapján már felmerült fizetési kötelezettségeket. A Szerződés megszűnése esetén Felek haladéktalanul elszámolnak, valamint Megrendelő köteles haladéktalanul felhagyni a jelen ÁSZF szerint szerzői jogi védelem alatt álló logó és a BIG FISH Payment Gateway használatával.

11 TITOKTARTÁSI ÉS BIZALMASSÁGI KÖTELEZETTSÉGEK

11.1.1 A Bizalmas Információ kifejezés e pont alkalmazása során az alábbi jelentéssel bír: bármely információ vagy adat, így know-how, szellemi alkotás, ügyirat, ötlet, elv, elgondolás, eljárás, működési módszer, rajz, üzleti terv, pénzügyi és marketing információ, a megjelenési formájától függetlenül, amelyet az egyik Fél a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan végzett tevékenység során a másik Félnak átad, illetve amely a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan a másik Fél tudomására jut (a továbbiakban: átadó és átvevő Fél). Az az információ nem minősül Bizalmas Információnak, amelyet az átadó Fél kifejezetten "nyilvánosnak" minősített. A Felek együttműködésének ténye nem minősül Bizalmas Információnak. Bizalmas Információnak minősül a Szerződés léte, illetve annak valamennyi rendelkezése, függeléke.

11.1.2 Valamennyi Bizalmas Információ bizalmasan kezelendő, és üzleti titokként megőrzendő. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha ahhoz az átadó Fél előzetesen hozzájárult. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan jogosult felhasználni, a Szerződés végrehajtásához szükséges mértékben. Átvevő Fél e kötelezettségei teljesítése alól az alábbi esetekben mentesül:

- (a) a Bizalmas Információhoz egy harmadik személy révén jutott, amely harmadik személy ezáltal az átadó Féllel szembeni bizalmassági kötelezettségét nem szegte meg;

- (b) a Bizalmas Információt a Szerződést nem sértő módon nyilvánosságra hozzák;
- (c) az átvevő Felet jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat kötelezi a Bizalmas Információ feltárására, feltéve, hogy az átvevő Fél erről az átadó Felet megelőzőleg értesítette.

11.1.3 Az átvevő Fél vállalja, hogy az üzleti titok vele való közlésének időpontjától az alábbiak szerint jár el:

- (a) az átadó Fél üzleti titkát a Szerződésben meghatározott céltól eltérő célra nem használja;
- (b) az átadó Fél üzleti titkát kizárólag olyan, a saját szervezetén belüli személyekkel osztja meg, akiknek az említett üzleti titokra szükségük van a fent meghatározott céllal kapcsolatos feladatok ellátása során, és akikre szintúgy titoktartási kötelezettség vonatkozik, mint az átvevő Félre,
- (c) az átadó Fél üzleti titkát titokban tartja, bizalmasan, ugyanolyan módon és ugyanolyan gondossággal kezeli, mint ahogyan saját bizalmas információit, de legalább ésszerű szintű gondossággal;
- (d) az átadó Fél üzleti titkát nyilvánosságra nem hozza, harmadik féllel nem közli, harmadik félnek nem adja ki az átvevő Fél előzetes írásos engedélye nélkül, továbbá
- (e) az átvevő Fél felelősséggel tartozik az általa a teljesítés érdekében igénybe vett személyek által elkövetett titoksértésért is.

11.1.4 Az átvevő Fél köteles azonnal tájékoztatni az átadó Felet, amennyiben tudomására jut az üzleti titok bármilyen jogosulatlan birtoklása, használata vagy megismerése, illetve olyan anyagok létezése, melyek üzleti titkot tartalmaznak.

Amennyiben az átvevő Félhez köthetően (ideértve a közvetlen vagy közvetett titoksértést, mely utóbbit az érdekkörében eljárók követnek el) az átadó Fél üzleti titka a titoktartási kötelezettség megszegésével nyilvánosságra kerül, vagy más megismeri, az átvevő Fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni, hogy az átadó Féllel együttműködve megakadályozza és megelőzze üzleti titok felhasználását, terjesztését, eladását vagy bármilyen jellegű továbbítását. Az átadó Fél egyéb jogait ez nem korlátozza.

Az átvevő Fél teljes körű felelősséggel tartozik az üzleti titokkal kapcsolatos kötelezettségei bármilyen megsértésért, ezekkel kapcsolatos kárért, ha a titoksértés vagy kár az átvevő Félnek felróható, vagy egyébként ő okozta, beleértve az alkalmazottai, üzleti partnerei és az átvevő Fél teljesítési segédei általi titoksértést is.

11.1.5 A Szerződés titoktartási és bizalmasági kötelezettségei a Szerződés bármely okból történő megszűnését követő negyedik év végén megszűnnek. A Szerződés megszűnése a titoktartási és bizalmasági kötelezettségek hatályát egyebekben nem érinti.

12 A KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁTTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

12.1 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének feltételei

12.1.1 A Megrendelő által igénybe vehető Kiegészítő Szolgáltatások felsorolását és az egyes Kiegészítő Szolgáltatások leírását jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

12.1.2 Az egyes Kiegészítő Szolgáltatások megrendelésére szerződéskötéskor, illetve a szerződéskötést követően elektronikus levél útján, a 12.3.3 pontban foglaltak figyelembevételével van lehetőség. A Kiegészítő Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó e-mailben a Megrendelő köteles megjelölni a megrendelni kívánt Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozó legfontosabb információkat, különösen az adott Kiegészítő Szolgáltatás nevét és az igénybevétel tervezett időpontját.

12.1.3 A Kiegészítő Szolgáltatásokat a Megrendelő a Szolgáltatás mellett veheti igénybe. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő hatályos és érvényes Szerződéssel rendelkezzen a Szolgáltatás igénybevételére. A Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásának technikai előfeltétele, hogy Szolgáltatás bevezetése a Megrendelőnél megtörténjen. Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződése megszűnik, a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződése is automatikusan, minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

12.1.4 Az egyes Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért a Megrendelő külön díjazást köteles megfizetni, amelynek mértékét és esedékességét a 4. számú melléklet tartalmazza.

12.1.5 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért fizetendő külön díj számlázására és megfizetésére a 6. pont, illetve a 12.3. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

12.1.6 A Kiegészítő Szolgáltatások a Megrendelőnél történő külön bevezetést igényelhetnek. A bevezetés technikai feltételeit a 4. számú melléklet tartalmazza. A bevezetés folyamatára, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire a 4.2. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

12.2 A Kiegészítő Szolgáltatások lemondása, szüneteltetése, felfüggesztése

12.2.1 A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételét a Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával az Elszámolási Időszak végére lemondani elektronikus levél útján, a 12.3.4. pontban foglaltak figyelembevételével. A Kiegészítő Szolgáltatás lemondására vonatkozó e-mailben a Megrendelő köteles megjelölni legalább a lemondani kívánt Kiegészítő Szolgáltatás nevét, a lemondás tényét, továbbá a lemondás (vagyis a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevétele befejezésének) időpontját. Lemondás esetén a Megrendelő a Kiegészítő Szolgáltatást az Elszámolási Időszak végéig nyújtja. A Kiegészítő Szolgáltatás lemondása azonban nem jelenti azt, hogy a Felek közötti Szerződés a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan megszűnik. A Kiegészítő Szolgáltatások valamelyikének lemondása esetén a Megrendelő az adott Kiegészítő Szolgáltatást a következő Fordulónaptól a továbbiakban nem veheti igénybe, a Szolgáltató

azonban a Szolgáltatást a Szerződés alapján a továbbiakban is jelen ÁSZF rendelkezései szerint nyújthatja.

12.2.2 Amennyiben a Megrendelő a Kiegészítő Szolgáltatások díjára vonatkozó fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a Kiegészítő Szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni. A Kiegészítő Szolgáltatások felfüggesztésére és újraaktiválása értelemszerűen alkalmazni kell az 6.5. pontban foglalt rendelkezéseket azzal, hogy ahol a 6.5. pont Szolgáltatást említ, azon Kiegészítő Szolgáltatás kell érteni.

12.2.3 A Megrendelő jogosult a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételét szüneteltetni. A Kiegészítő Szolgáltatások szüneteltetésére a 4.5. pont rendelkezéseit értelemszerűen kell alkalmazni.

12.3 Kiegészítő szolgáltatások díja és számlázása

12.3.1 A Kiegészítő szolgáltatások különdíja a Szolgáltatás díjával együtt kerül kiszámlázásra a 6.1.3-6.1.7., illetve 6.1.18. pontokban foglaltaknak megfelelően.

12.3.2 Amennyiben a Kiegészítő szolgáltatások Élesítése nem számlázási Fordulónapon történik, úgy Szolgáltató a számlázási periódusból fennmaradó időszakra kiegészítő számlát bocsát ki az adott Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozóan.

12.3.3 Egy Kiegészítő szolgáltatás akkor tekintendő Élesítettnek, amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt Kiegészítő Szolgáltatás, a BIG FISH Payment Gatewayben, valamint, – ha szükséges – a Fizetési szolgáltató rendszerében is élesítésre kerül, és a Kiegészítő szolgáltatás éles használatra alkalmas módon a Megrendelő rendelkezésére áll.

12.3.4 Megrendelő jogosult a Kiegészítő szolgáltatások bármelyikét lemondani a vonatkozó elszámolási időszak Fordulónapján. Megrendelő ezt a szándékát legalább 5 (öt) munkanappal az elszámolási időszak Fordulónapja előtt köteles jelezni Szolgáltató felé elektronikus levél útján. A lemondást tartalmazó elektronikus levélnek a Fordulónapot megelőző legkésőbb 5. munkanapon Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie. Amennyiben Megrendelő a határidőt elmulasztja, úgy a lemondásra vonatkozó igénye az elektronikus levél Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő második számlázási Fordulónapon hatályosul.

12.4 Egyes Funkciókra és Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó felelősségi szabályok

12.4.1 Egykattintásos (oneclick) és ismétlődő (recurring) tranzakciók

Az egykattintásos és ismétlődő tranzakciók műszaki alapja, hogy Szolgáltató a Megrendelőnél megvalósult kártyaregisztrációs tranzakció adatai alapján egyedi tranzakciós lenyomatot, ún. tokent hoz létre, amelyet egyértelműen hozzárendel a Megrendelő által, a kártyaregisztrációs tranzakció során átadott Vásárló azonosító (UserId) paraméterhez. A későbbiekben, tárolt kártyás vásárlás esetén adott vásárló azonosító esetében, a hozzá rendelt tokenhez tartozó kártya kerül megterhelésre a vásárlás összegével, illetve a hozzá rendelt kártya vagy kártyák választhatók ki egykattintásos fizetésre.

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ő felelőssége gondoskodni fizetési terminálonként a vásárló azonosítók (UserId) egyediségéről. Amennyiben ez nem történik meg, és két vagy több vásárló megegyező azonosítóval (UserId) rendelkezik a Megrendelő rendszerében, előfordulhat olyan eset, hogy az egyik Vásárló által eltárolt kártya egy másik Vásárló tranzakcióival kerül megterhelésre.

A fenti utasítások be nem tartásából eredő hibáért és az ebből fakadó esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, azért kizárólag a Megrendelő felelős.

12.4.2 A PayAlert elnevezésű Kiegészítő Szolgáltatásra az alábbi rendelkezések vonatkoznak:

A PayAlert Kiegészítő Szolgáltatásban a hibákról, sikertelen vagy megválaszolhatatlan, tranzakciókról, valamint a Fizetési Szolgáltatásban előforduló kimaradásról történő riasztás statisztikai alapon működik, illetve a Fizetési szolgáltatói terminálok és Fizetési szolgáltatók esetében előforduló egyedi hibaüzeneteket, valamint sikertelen és megválaszolhatatlan fizetési tranzakciók mennyiségét monitorozza, amelyek, ha eléri a Szolgáltató informatikai rendszerében meghatározott küszöbértéket, a PayAlert szolgáltatás elküldi a riasztást.

A Fizetési Szolgáltatásban előforduló hibák, kimaradások vizsgálata nem konkrétan az adott Megrendelő fizetési rendszerére, vagy az adott Megrendelő, adott tranzakcióira irányul, hanem összesített adatokból levont következtetésen alapul. Fizetési Szolgáltatók esetében előforduló egyedi hibaüzenetek, valamint a sikertelen és megválaszolhatatlan tranzakciók mennyiségének monitorozásakor pedig csak egy adott küszöbértéket elérő hibamennyiség esetében lép működésbe a rendszer. Amennyiben hibára, sikertelen vagy megválaszolhatatlan tranzakcióra, illetve a Fizetési Szolgáltatásban való kimaradásra utaló jel merül fel, azt a Szolgáltató külön nem ellenőrzi, a Fizetési Szolgáltatóval nem lép kapcsolatban annak ellenőrzése érdekében, konkrét vizsgálatot a működési zavarra vonatkozóan nem folytat le. A statisztikai adatokból történő következtetés miatt előfordulhat, hogy a riasztás közlésekor az adott hibát már elhárították, illetőleg az adott Megrendelő rendszerével, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban a hibás működés nem is merült fel, vagy nem merülhetett volna fel. A statisztikai adatokból történő következtetés miatt az is előfordulhat, hogy az adott Megrendelőnél, vagy a Megrendelő konkrét tranzakciójával kapcsolatban hiba, sikertelen tranzakció vagy kimaradás merül fel, azonban arra tekintettel, hogy a hibák, sikertelenségek, vagy kimaradások száma az összesített adatok alapján a Szolgáltató informatikai rendszerében meghatározott küszöbértéket még nem érte el, a PayAlert szolgáltatás riasztást nem küld.

A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fentiekre tekintettel a Szolgáltató nem tartozik a Megrendelő felé semmilyen kártérítési, vagy egyéb megtérítési kötelezettséggel azon közvetlen és közvetett károkért, kiadásokért, amelyek abból adódnak, hogy

- (a) a Fizetési Szolgáltató Fizetési Szolgáltatásában hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás történt és erről a Szolgáltató PayAlert rendszere részére nem küldött riasztást, vagy
- (b) az adott Megrendelő vonatkozásában, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban a Fizetési Szolgáltatásában hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás történt és erről a Szolgáltató PayAlert rendszere részére nem küldött riasztást, vagy
- (c) az adott Megrendelő vonatkozásában, vagy a Megrendelő valamely konkrét tranzakciójával kapcsolatban hiba, sikertelen tranzakció, vagy kimaradás nem történt, azonban az összesített adatok alapján levont következtetés miatt Szolgáltató PayAlert rendszere részére a Megrendelő részére mégis riasztást küldött.

A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja továbbá, hogy a fenti kockázatok figyelembevételével köteles eljárni abban az esetben, amikor a riasztás kézhezvételét követően további intézkedések alkalmazásáról dönt. A riasztással érintett Fizetési Szolgáltatásnak a Megrendelőnél történő leállítása vagy korlátozása kizárólag a Megrendelő által, a Megrendelő önálló mérlegelése és döntése alapján, a Megrendelő saját felelősségére és kockázatára történhet. A Fizetési Szolgáltatás esetleges leállításából, vagy korlátozásából adódó valamennyi közvetlen és közvetett kárt és kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, különös tekintettel a fentiek szerint jelzett kockázatokra.

A Megrendelő a PayAlert által küldött riasztást, valamint a riasztás tartalmát felhasználhatja, ennek keretében arról harmadik személynek tájékoztatást adhat, illetve azt nyilvánosságra hozhatja azzal, hogy a riasztás tényének, vagy tartalmának bármilyen jellegű felhasználása során a Megrendelő nem jelölheti meg (valamint harmadik személlyel nem közölheti és nem hozhatja nyilvánosságra), hogy a riasztás a Szolgáltatótól érkezett, vagy arról a Szolgáltató PayAlert Kiegészítő Szolgáltatása útján szerzett tudomást. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a riasztással összefüggésben a Szolgáltatónak, vagy a PayAlert Kiegészítő Szolgáltatásnak a fentiek szerinti megjelölése, vagy erre vonatkozó információnak harmadik személy részére történő átadása, hozzáférhetővé tétele, vagy nyilvánosságra kerülése a Szolgáltató üzleti érdekeit és piaci megítélését súlyosan hátrányosan érintheti, amely a Szolgáltatónak közvetlen és közvetett módon jelentős károkat okozhat. A jelen pontban foglaltakra tekintettel a Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt kötelezettségeit megszegi és a riasztás tényének, vagy a riasztás tartalmának felhasználása során a Szolgáltatóról, vagy a PayAlert Kiegészítő Szolgáltatásról, mint a riasztás forrásáról harmadik személy részére tájékoztatást ad, azt hozzáférhetővé teszi, vagy nyilvánosságra hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelyre tekintettel a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és érvényesítheti a Megrendelővel szemben a szerződésszegésből fakadó valamennyi közvetlen és közvetett kárát, ideértve a Szolgáltató jó üzleti hírnevének megsértése miatti sérelemdíjat is. A jelen pont alkalmazásában harmadik személynek minősül a Fizetési Szolgáltató is.

12.5 Az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek alkalmazása

12.5.1 A Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatban azokban a kérdésekben, amelyekben a Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó 12. pont az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől eltérő szabályokat nem tartalmaz, az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.5.2 Amennyiben a Kiegészítő Szolgáltatások tekintetében a Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó 12. pont az ÁSZF valamely egyéb rendelkezésétől eltér, vagy annak ellentmond, abban a kérdésben a 12. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

13 VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1 Vis maior

13.1.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a Vis Maior esemény miatt nem lehetséges.

13.2 Értesítések és kapcsolattartás

13.2.1 Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsősorban elektronikus úton, egyszerű e-mail üzenetben tartják egymással a kapcsolatot, ugyanakkor a Felek hatályos nyilatkozatnak tekintik a másik Fél mindenkori székhelyére megküldött, postai úton továbbított írásbeli küldeményeket is. Amennyiben jelen ÁSZF – különösen a 13.2.3. pontban - eltérően nem rendelkezik, a Felek bármilyen, a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jognyilatkozatot megtehetnek egyszerű e-mail üzenetben is.

13.2.2 Szolgáltató elsősorban az alábbi e-mail címeken fogadja és válaszolja meg a Megrendelői megkereséseket:

(a) bigfish@paymentgateway: szolgáltatással kapcsolatos üzleti (pl. szerződés, díjcsomag módosítás, szolgáltatás megrendelés) megkeresés,

(b) it@paymentgateway.hu: szolgáltatással kapcsolatos technikai jellegű (pl. integrációval, működéssel, tranzakciókkal, hibajelenségekkel kapcsolatos) megkeresés

13.2.3 A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy

(a) a Szerződés felmondása

kapcsán tett, elektronikus úton megküldött jognyilatkozat abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha azt a küldő Fél papír alapon cégszerűen aláírja, majd .pdf formátumú, olvasható elektronikus dokumentummá alakítja és egyszerű e-mail üzenetben megküldi a másik Félnak.

13.2.4 Felek megállapodnak, hogy az egymás részére küldött nyilatkozataikat kézbesítettnek kell tekinteni az alábbi időpontokban:

- a) postai úton megküldött küldemények esetén a kézbesítés megkísérlésének napján, amennyiben az átvételt a címzett megtagadta, vagy az a fél bejegyzett székhelyéről „elköltözött”, „címzett ismeretlen”, vagy „kézbesítés akadályozott” jelzéssel érkezik vissza,
- b) postai úton megküldött küldemények esetén a kézbesítés második megkísérlésének napján, amennyiben a küldemény a címzett bejegyzett székhelyéről „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza,
- c) egyszerű e-mail üzenetben küldött küldemények esetén a megküldés napját követő első munkanapon.

13.2.5 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás működésével kapcsolatos bejelentéseket, valamint kérdéseket munkanapokon, 8:00 és 16:00 óra között fogadja, dolgozza fel és válaszolja meg.

13.2.6 A Szolgáltató a Szolgáltatás működésével kapcsolatos bejelentések, kérdések fogadására és megválaszolására telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fenn. A Szolgáltató a Szolgáltatás működésével kapcsolatos bejelentéseket, kérdéseket elektronikus úton fogadja és válaszolja meg.

13.3 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás igénybevételével egyúttal hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton hírlevelet küldjön a részére a Megrendelő által kapcsolattartás céljából megadott e-mail címre. A hírlevélben a Szolgáltató saját, valamint üzleti partnereinek termékeire és szolgáltatásira vonatkozó promóciós és marketing jellegű anyagokat és kereskedelmi ajánlatokat küld a Megrendelőnek, továbbá tájékoztatja a Megrendelőt a Szolgáltató működését és a Szolgáltatást érintő újdonságokról, aktualitásokról, hírekről. A Szolgáltató biztosítja annak a lehetőségét, hogy a Megrendelő a hírlevélről bármikor leiratkozhat. A hírlevélről való leiratkozást a Megrendelő a hírlevélben található linke kattintással tudja kezdeményezni. A hírlevélről való leiratkozás esetén a Szolgáltató a továbbiakban hírlevelet nem küld a Megrendelőnek.

13.3.1 Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató Megrendelőt, illetve azon brandeket, elektronikus felületeket, ahol a Szolgáltatás implementálásra kerül, mint ügyfelét megjelölje a www.paymentgateway.hu weboldalon, illetve egyéb marketingkommunikáció során.

Megrendelő hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató ajánlattételek során, beszerzési eljárásokban, vagy harmadik személynek a releváns referenciái, szolgáltatásai, ügyfelei bemutatásával összefüggésben az alábbi adatokat és információkat írásban és szóban harmadik személlyel közölje:

- a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződéskötés ténye, valamint ezzel kapcsolatban a Megrendelő cégnévvel történő megnevezése;
- a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés tárgya, a szerződéskötés időpontja;

- a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés teljesítésének ideje (a szerződés időbeli hatálya, a teljesítés megkezdésének és esetleges befejezésének időpontja);
- a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés alapján nyújtott informatikai szolgáltatás támogatásával bonyolított fizetési tranzakciók száma (szükség esetén külön megjelölve a BIG FISH Payment Gateway és a különböző kiegészítő szolgáltatások támogatásával bonyolított tranzakciók számát)

Felek megállapodnak, hogy a jelen pont szerinti adatok és információk nem minősülnek a 11. pont szerinti Bizalmas Információnak, illetőleg üzleti titoknak, azokra a titoktartási kötelezettség nem terjed ki.

13.4 Vitarendezés

13.4.1 Felek kijelentik, hogy a Megállapodás kapcsán keletkező jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalással rendezik. Ennek meghiúsulása esetén Felek a Polgári perrendtartás általános rendelkezéseit alkalmazzák.

13.5 Közreműködő igénybevétele

13.5.1 A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása körében jogosult teljesítési segédet igénybe venni. Szolgáltató a teljesítési segéd tevékenységéért felelősséggel tartozik.

13.6 Egyedi feladat

13.6.1 A Felek rögzítik, hogy külön megállapodásuk alapján a Megrendelő egyedi informatikai fejlesztések elvégzését rendelheti meg a Szolgáltatótól (a továbbiakban Egyedi Feladat). Az Egyedi Feladatok arra irányulhatnak, hogy a Szolgáltató a BIG FISH Payment Gatewayhez Kiegészítő Szolgáltatásokat, vagy egyéb, egyedi funkciókat fejlesszen. Az Egyedi Feladatok részletes műszaki tartalmáról, a Megrendelő által fizetendő vállalkozói díjról és annak esedékességéről, a teljesítési határidőről és az egyéb lényeges feltételekről a Felek minden esetben közös megegyezéssel, egyedileg, az 5. számú melléklet szerinti Egyedi Feladat Megállapodás aláírása útján állapodnak meg. Az Egyedi Feladat Megállapodásban eltérően nem szabályozott kérdésekben, vagy azon kérdésekben, amelyekről az Egyedi Feladat Megállapodás nem rendelkezik, a jelen ÁSZF 13.6. pontjában foglaltak az irányadóak.

13.6.2 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Egyedi Feladatok teljesítésével a Szolgáltató az elkészült grafikai, szoftveres és egyéb műszaki megoldásokat nem a Megrendelő részére hozza létre és azokat nem adja át a Megrendelőnek. A Szolgáltató az Egyedi Feladatok a BIG FISH Payment Gateway rendszerben és ahhoz kapcsolódóan végzi el, abból a célból, hogy az elkészült fejlesztések a BIG FISH Payment Gateway rendszer részévé váljanak. Az így elkészült informatikai fejlesztések és funkciók kizárólag a BIG FISH Payment Gateway rendszerben használhatók. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szolgáltató az Egyedi Feladatok teljesítése során szerzői jogi védelem alatt álló művet hoz létre, a műhöz kapcsolódó valamennyi, személyhez fűződő és vagyoni jog teljes körűen a Szolgáltatót illeti meg, az ilyen művekkel tehát a Szolgáltató teljes körűen és korlátozásoktól mentesen, szerzőként és kizárólagos tulajdonosként jogosult rendelkezni és az elkészült művekkel kapcsolatban a Megrendelő tulajdoni igénytel, vagy szerzői jogi

értelemben vett vagyoni-, és személyhez fűződő jogokra vonatkozó igényekkel nem léphet fel. Az Egyedi Feladatok eredményeképpen létrejött Kiegészítő Szolgáltatásokat, vagy egyéb egyedi funkciókat a Szolgáltató jogosult a BIG FISH Payment Gateway-t igénybe vevő, harmadik személyek számára is – ingyenesen, vagy visszterhesen - hozzáférhetővé tenni, ezzel kapcsolatban a Megrendelő semmilyen igénnyel nem léphet fel.

13.6.3 Az Egyedi Feladatok teljesítése során létrejött szerzői jogi művekre – amennyiben a Felek az Egyedi Feladat Megállapodásban eltérően nem állapodnak meg - a Megrendelő jelen Szerződés útján felhasználási jogot szerez, az alábbiak szerinti korlátozásokkal:

- (a) a felhasználási jog időben korlátozott, az kizárólag jelen Szerződés időbeli hatálya alatt illeti meg a Megrendelőt,
- (b) a felhasználási jog korlátozott a felhasználás céljában, módjában és mértékében, vagyis a Megrendelő a felhasználási jogot kizárólag a jelen Szerződés és az Egyedi Feladat Megállapodás szerinti célok elérése érdekében, az ahhoz szükséges módon és mértékben gyakorolhatja,
- (c) a felhasználási jog nem kizárólagos, a művet a Szolgáltató maga is felhasználhatja, valamint harmadik személynek további felhasználási jogot adhat,
- (d) a felhasználási jog nem ruházható át, valamint a Megrendelő harmadik személy részére további felhasználási engedélyt nem adhat,
- (e) a Megrendelőt az átdolgozás joga nem illeti meg.

13.7 A Szerződés teljessége

13.7.1 A Szerződés a Felek közötti tárgybeli megállapodás valamennyi feltételét magában foglalja (teljességi záradék). Ha a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Szerződés hatályon kívül helyez minden a Szerződés tárgyát képező, a Felek közötti korábbi nyilatkozatot, ajánlatot, kötelezettségvállalást, megállapodást vagy egyezséget. A Szerződésbe nem foglalt korábbi nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, megállapodások vagy egyezségek nem képezik a Szerződés részét. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Ptk. 6:63 § (5) bekezdését jelen szerződéses jogviszonyukban nem alkalmazzák.

13.8 Mellékletek

13.8.1 A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei:

1. sz. melléklet: Díjcsomagok
2. sz. melléklet: Szolgáltatás felmondási igénybejelentő lap
3. sz. melléklet: Arculati elemek
4. sz. melléklet: Kiegészítő Szolgáltatások leírása
5. sz. melléklet: Egyedi Feladat Megállapodás
6. sz. melléklet: Teljesítési igazolás minta
7. sz. melléklet: Adatfeldolgozási szerződési feltételek
8. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató kapcsolattartók részére

A Megrendelő az egyedi szerződés megrendelésével elismeri, hogy a jelen általános szerződési feltételként megjelölt dokumentumot, annak teljes tartalmát megismerte, és azokat a rá kötelező szerződés részeként elfogadja.

1 SZ. MELLÉKLET
DÍJCSOMAGOK

Webáruházi rendszer típusa: Egyedi fejlesztés				
Díjcsomag	STANDARD	MEDIUM	PROFESSIONAL	PREMIUM
Alapszolgáltatások				
Kondíciók				
Csatlakozási díj ¹	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Havi díj ^{2,3} (évente fizetve)	3 500 Ft Összesen: 42 000 Ft/év	7 800 Ft Összesen: 93 600 Ft/év	10 900 Ft Összesen: 130 800 Ft/év	15 500 Ft Összesen: 186 000 Ft/év
Havi díj ³	3 900 Ft	8 500 Ft	11 900 Ft	16 900 Ft
Havi díjban foglalt forgalmi keret ⁴	100 db / hó	300 db / hó	600 db / hó	1 000 db / hó
Túlforgalmazási díj ⁵	80 Ft / db	70 Ft / db	60 Ft / db	40 Ft / db
fizetési szolgáltatói terminálok száma ⁶	max. 2 db ⁷	max. 4 db ⁷	max. 6 db ⁷	max. 8 db ⁷
Fizetési funkciók				
Visszatérítés	x	x	x	x
3D Secure 2+	x	x	x	x
Kétlépcsős fizetés		x	x	x
Egyedi fizetőoldal design ⁸			x	x
Egykattintásos fizetés (CIT)			x	x
Ismétlődő fizetés (MIT)				x
Fizetési opciók				
Bankkártya	x	x	x	x
Átutalás	x	x	x	x
E-tárca	x	x	x	x
Online Áruhitel		x	x	x
Cafeteria (SZÉP-és EP-kártya)		x	x	x
Kiegészítő Szolgáltatások				
PayAdmin –Admin rendszer	x	x	x	x
PayLink – Link alapú fizetés	x	x	x	x
SZÉP Refund – SZÉP-kártya visszatérítés		3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
SZÉP Quick – SZÉP-kártya one-click		3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayWall – Kiszervezett checkout	2 000 Ft / hó	3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
PayAlert – Riasztási rendszer	2 000 Ft / hó	3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
PayBook – Automatikus könyvelés	2 500 Ft / hó	3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayBill – E-számla kibocsátás	100 Ft / hó	300 Ft / hó	600 Ft / hó	1 000 Ft / hó
PayReport – Tömeges adatszolgáltatás	egyedi kondíciók alapján			
PayAdvice– Tanácsadás	egyedi kondíciók alapján			

A fenti díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, valamint a fizetési szolgáltatók felé fizetendő díjakat. Fenntartjuk az díjváltoztatás, és az egyedi kondíciók alkalmazásának jogát.

Webáruházi rendszer típusa: Shopify				
Díjcsomag	STANDARD	MEDIUM	PROFESSIONAL	PREMIUM
Alapszolgáltatások				
Kondíciók				
Csatlakozási díj ¹	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Havi díj ^{2,3} (évente fizetve)	3 500 Ft Összesen: 42 000 Ft/év	7 800 Ft Összesen: 93 600 Ft/év	10 900 Ft Összesen: 130 800 Ft/év	15 500 Ft Összesen: 186 000 Ft/év
Havi díj ³	3 900 Ft	8 500 Ft	11 900 Ft	16 900 Ft
Havi díjban foglalt forgalmi keret ⁴	100 db / hó	300 db / hó	600 db / hó	1 000 db / hó
Túlforgalmazási díj ⁵	80 Ft / db	70 Ft / db	60 Ft / db	40 Ft / db
Üzemeltethető Fizetési Szolgáltatói terminálok száma ⁶	max. 2 db ⁷	max. 4 db ⁷	max. 6 db ⁷	max. 8 db ⁷
Fizetési funkciók				
Visszatérítés	x	x	x	x
Kétlépcsős fizetés		x	x	x
Egyedi fizetőoldal design ⁸			x	x
Egykattintásos fizetés (CIT)			x	x
Isméltető fizetés (MIT)				
Fizetési opciók				
Bankkártya	x	x	x	x
Átutalás	x	x	x	x
E-tárca	x	x	x	x
Online Áruhitel		x	x	x
Cafeteria (SZÉP-és EP-kártya)		x	x	x
Kiegészítő Szolgáltatások				
PayAdmin – Admin rendszer	x	x	x	x
PayLink – Link alapú fizetés	x	x	x	x
PayWall – Kiszervezett checkout	x	x	x	x
SZÉP Refund – SZÉP-kártya visszatérítés		3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
SZÉP Quick – SZÉP-kártya one-click		3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayAlert – Riasztási rendszer	2 000 Ft / hó	3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
PayBook – Automatikus könyvelés	2 500 Ft / hó	3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayBill – E-számla kibocsátás				
PayReport – Tömeges adatszolgáltatás	egyedi kondíciók alapján			
PayAdvice– Tanácsadás	egyedi kondíciók alapján			

Webáruházi rendszer típusa: Magento 2				
Díjcsomag	STANDARD	MEDIUM	PROFESSIONAL	PREMIUM
Alapszolgáltatások				
Kondíciók				
Csatlakozási díj ¹	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Havi díj ^{2,3} (évente fizetve)	3 500 Ft Összesen: 42 000 Ft/év	7 800 Ft Összesen: 93 600 Ft/év	10 900 Ft Összesen: 130 800 Ft/év	15 500 Ft Összesen: 186 000 Ft/év
Havi díj ³	3 900 Ft	8 500 Ft	11 900 Ft	16 900 Ft
Havi díjban foglalt forgalmi keret ⁴	100 db / hó	300 db / hó	600 db / hó	1 000 db / hó
Túlforgalmazási díj ⁵	80 Ft / db	70 Ft / db	60 Ft / db	40 Ft / db
Üzemeltethető Fizetési szolgáltatói terminálok száma ⁶	max. 2 db ⁷	max. 4 db ⁷	max. 6 db ⁷	max. 8 db ⁷
Fizetési funkciók				
Visszatérítés	x	x	x	x
Kétlépcsős fizetés				
Egyedi fizetőoldal design ⁸			x	x
Egykattintásos fizetés (CIT)			x	x
Isméltődíj fizetés (MIT)				
Fizetési opciók				
Bankkártya	x	x	x	x
Átutalás	x	x	x	x
E-tárca	x	x	x	x
Online Áruhitel		x	x	x
Cafeteria (SZÉP-és EP-kártya)		x	x	x
Kiegészítő Szolgáltatások				
PayAdmin – Admin rendszer	x	x	x	x
PayLink – Link alapú fizetés	x	x	x	x
PayWall – Kiszervezett checkout				
SZÉP Refund – SZÉP-kártya visszatérítés		3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
SZÉP Quick – SZÉP-kártya one-click		3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayAlert – Riasztási rendszer	2 000 Ft / hó	3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
PayBook – Automatikus könyvelés	2 500 Ft / hó	3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayBill – E-számla kibocsátás	100 Ft / hó	300 Ft / hó	600 Ft / hó	1 000 Ft / hó
PayReport – Tömeges adatszolgáltatás	egyedi kondíciók alapján			
PayAdvice– Tanácsadás	egyedi kondíciók alapján			

Webáruházi rendszer típusa: WooCommerce				
Díjcsomag	STANDARD	MEDIUM	PROFESSIONAL	PREMIUM
Alapszolgáltatások				
Kondíciók				
Csatlakozási díj ¹	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Havi díj ^{2,3} (évente fizetve)	3 500 Ft Összesen: 42 000 Ft/év	7 800 Ft Összesen: 93 600 Ft/év	10 900 Ft Összesen: 130 800 Ft/év	15 500 Ft Összesen: 186 000 Ft/év
Havi díj ³	3 900 Ft	8 500 Ft	11 900 Ft	16 900 Ft
Havi díjban foglalt forgalmi keret ⁴	100 db / hó	300 db / hó	600 db / hó	1 000 db / hó
Túlforgalmazási díj ⁵	80 Ft / db	70 Ft / db	60 Ft / db	40 Ft / db
Üzemeltethető Fizetési Szolgáltatói terminálok száma ⁶	max. 2 db ⁷	max. 4 db ⁷	max. 6 db ⁷	max. 8 db ⁷
Fizetési funkciók				
Visszatérítés	x	x	x	x
Kétlépcsős fizetés		x	x	x
Egyedi fizetőoldal design ⁸			x	x
Egykattintásos fizetés (CIT)			x	x
Isméltérendő fizetés (MIT)				
Fizetési opciók				
Bankkártya	x	x	x	x
Átutalás	x	x	x	x
E-tárca	x	x	x	x
Online Áruhitel		x	x	x
Cafeteria (SZÉP-és EP-kártya)		x	x	x
Kiegészítő Szolgáltatások				
PayAdmin – Admin rendszer	x	x	x	x
PayLink – Link alapú fizetés	x	x	x	x
PayWall – Kiszervezett checkout				
SZÉP Refund – SZÉP-kártya visszatérítés		3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
SZÉP Quick – SZÉP-kártya one-click		3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayAlert – Riasztási rendszer	2 000 Ft / hó	3 000 Ft / hó	4 200 Ft / hó	6 000 Ft / hó
PayBook – Automatikus könyvelés	2 500 Ft / hó	3 500 Ft / hó	4 700 Ft / hó	6 500 Ft / hó
PayBill – E-számla kibocsátás	100 Ft / hó	300 Ft / hó	600 Ft / hó	1 000 Ft / hó
PayReport – Tömeges adatszolgáltatás	egyedi kondíciók alapján			
PayAdvice– Tanácsadás	egyedi kondíciók alapján			

A fenti díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, valamint a fizetési szolgáltatók felé fizetendő díjakat. Fenntartjuk az díjváltoztatás, és az egyedi kondíciók alkalmazásának jogát.

¹ A csatlakozási díj magában foglalja a Megrendelőre szabott, egyedi teszt és éles ügyfélfiók létrehozását és konfigurálását, a fizetési szolgáltatókkal történő, Megrendelőhöz kötődő háttérrendszer kapcsolatok felépítését, az egyes fizetési szolgáltatók egyedi folyamataira szabott közreműködést a tesztelési és az élesítési folyamatokban.

² Az éves díjfizetési kedvezmény részletes kondícióit jelen ÁSZF 7.1.1 pontja tartalmazza.

³ A havi/éves díj számlázása élesítéskor kezdődik, vagyis amikor a Megrendelő által az adott Szerződés keretében alkalmazni kívánt fizetési szolgáltatók közül az első (ha több is van) mind a fizetési szolgáltató,

mind a BIG FISH Payment Gateway rendszerében élesítésre kerül, és valós tranzakciók végrehajtására alkalmas módon a Megrendelő rendelkezésére áll.

⁴ A havi díjban benne foglalt, külön egyedi díjazás nélkül feldolgozott tranzakciók, illetve PayLinkek száma.

A Forgalmi keret, valamint a Túlforgalmazási díj számításának alapja:

- a BIG FISH Payment Gateway rendszeren keresztül létrehozott sikeres státuszú tranzakciók száma (Kivéve: A PayLink fizetési linkek használatakor létrejött sikeres státuszú tranzakciók száma.), valamint
- a létrehozott PayLink fizetési linkek száma.

⁵ A havi díjban benne foglalt tranzakciós keret felhasználását követően fizetendő kiegészítő díj.

⁶ Üzemeltethető (Fizetési Szolgáltatói) terminálnak számít minden, különálló technikai paraméterekkel (pl. ID, titkos kulcs, stb.) definiált minden vPOS vagy account, amit a fizetési szolgáltató a kereskedő rendelkezésére bocsát (általában devizanemenként, kiutalási bankszámlánként, illetve az egy/kétlépcsős terminálok különülnek el.)

⁷ Egyedileg átalakítható, egyedi designnal ellátható, beágyazható fizetőoldal. Csak a műszakilag kompatibilis fizetési szolgáltatókkal elérhető, a mindenkor hatályos technikai dokumentációban foglaltaknak megfelelően.

⁸ Azon webáruházi keretrendszerek, amelyekhez a BIG FISH Payment Gateway által készített és karbantartott, az adott keretrendszer alkalmazás-boltjából és/vagy a BIG FISH Payment Gateway honlapjáról letölthető, telepíthető modullal lehet a Szolgáltatást csatlakoztatni. A támogatott keretrendszerek listáját, illetve az adott Keretrendszer modul esetleges műszaki, szolgáltatásbeli limitációit a <https://www.paymentgateway.hu/fejlesztoknek#webaruhazi-keretrendszerek> oldal tartalmazza.

2. SZ. MELLÉKLET

SZOLGÁLTATÁS FELMONDÁS IGÉNYBEJELENTŐ LAP

Megrendelő cégneve:	
Megrendelő székhelye:	
Megrendelő cégjegyzékszám:	
A BIG FISH Payment Gateway fiók megnevezése (amennyiben Megrendelő több fiókkal is rendelkezik), amelyre a felmondás vonatkozik:	
Szolgáltatás felmondás Megrendelő által előírányzott kezdő időpontja (elszámolási fordulónap):	
Szolgáltatás felmondási igénybejelentő lap kelte:	

Megrendelő cégszerű aláírása

3. SZ. MELLÉKLET

ARCULATI ELEMEEK

A fizetési elfogadóhely állandóan látható részén (pl. a láblécen), valamint checkout folyamatban, a fizetési mód kiválasztásakor is szükséges megjeleníteni a BIG FISH Payment Gateway logót.

A Megrendelő köteles feltüntetni a BIG FISH Payment Gateway logót:

- a. állandó jelleggel a Fizetési Elfogadóhely honlapján a honlap láblécében, oldalsó oszlopban, vagy a honlap tetszőleges, de jól látható részén, amely egyben link is a BIG FISH Payment Gateway honlapjára; és/valamint
- b. a Fizetési Elfogadóhely, webáruház fizetési felületén, a fizetési mód kiválasztásánál.

A BIG FISH Payment Gateway logó védjegyjelöltség és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a BIG FISH Payment Gateway logót Megrendelő csak a BIG FISH Payment Gateway ÁSZF-ben meghatározott módon és célra használhatja fel. A logó kizárólag abban az esetben lehet transzparens, ha az a logó láthatóságát, kivehetőségét negatívan nem befolyásolja és csak a jól láthatóság mértékéig változtatható a mérete.

(Szolgáltató fenntartja a jogot a BIG FISH Payment Gateway logó megjelenítés élesítés előtti ellenőrzésére, illetve a megfelelő megjelenítés megvalósításáig az élesítési folyamat felfüggesztésére.)

A Megrendelő csak a Szolgáltató által a Megrendelőnek biztosított BIG FISH Payment Gateway logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, webáruházában, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

A BIG FISH Payment Gateway logókat, valamint a szolgáltatói és a kártyatársasági logókat és egyéb front-end elemeket tartalmazó fájl az alábbi helyről tölthető le: [Logopack](#)

A logó, mint link:

- Az **a. pontban** foglalt logónak egyben linknek is kell, hogy legyen, ami a BIG FISH Payment Gateway oldalára mutat. A BIG FISH Payment Gateway URL címe: <https://www.paymentgateway.hu>
- A fizetési folyamatban nem szükséges és nem is célszerű linkkel ellátott logót alkalmazni, így a **b. pontban** foglalt logókihelyezést link nélkül javasolt elvégezni.

A következő mintakódokkal lehet megjeleníteni a logót. Az src tartalma (pirossal jelölve) a logó elérési útja az Ön szerverén. Az alábbi verziókból tetszőlegesen használható bármelyik lehetőség.

Kétsoros, nagy logó:

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

Kétsoros, kis logó:

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

Háromsoros, nagy logó:

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

Háromsoros, kis logó:

```
<a href="https://www.paymentgateway.hu" target="_blank">
```

```

```

```
</a>
```

4. SZ. MELLÉKLET

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. PayAdmin

Kereskedői partnereinknek lehetősége van a rendszer minden funkcióját és a rendszerünk által feldolgozott minden információt egy egységes, szolgáltató-független web-alapú adminisztrációs rendszeren keresztül kezelni. Természetesen ebben a rendszerben sincs lehetőség olyan funkció igénybe vételére, amelyre nálunk, vagy a fizetési szolgáltatónál nem fizetett elő. Ám lehetőség van arra, hogy a szolgáltatói adminisztrációs rendszerek mellőzésével, minden fizetéssel kapcsolatos feladatot egy közös felületen menedzseljen.

- PayAdmin felülethez a szerződésben rögzített Üzleti kapcsolattartónak, valamint a PayAdmin felhasználó(k)nak biztosítunk, az alábbiakban részletezett jogosultsági szinteknek megfelelő hozzáférést
 - Üzleti kapcsolattartó: ezen felhasználó számára kiterjesztett jogosultsági szint kerül beállításra
 - alap jogosultság, és
 - Bolt(ok) azonosítására szolgáltató adatok
 - PayAdmin felhasználó rögzítése, módosítása, törlése
 - IP cím rögzítése, módosítása, törlése
 - PayAdmin felhasználó(k): ezen felhasználó(k)nak alap jogosultsági szint kerül beállításra
- Jogosultsági szintek:
 - Alap jogosultság: ezen szint beállításával a következők végezhetőek el.
 - tranzakciók keresése, szűrése egyedi vagy összesített szinten,
 - tranzakciókkal kapcsolatos adatok exportálása
 - értéknövelt szolgáltatásaink manuális vezérlése
 - bővített tranzakciós adatok és tranzakciós logok megismerése
 - sikeres tranzakciók visszatérítése
 - regisztrált eszközök inaktíválása
 - PayLink tranzakció létrehozása, nyomonkövetése, keresése, deaktiválása
 - PayBook szolgáltatás igénybevétele esetén a fizetési szolgáltatói tranzakció részletező fájlok manuális feltöltése, a kimutatási adatok áttekintése, a kimutatási adatokban való keresés, szűrés, illetve a feldolgozott adatok exportálása.
 - Kiterjesztett jogosultság: ezen szint beállításával a következők végezhetőek el.
 - alap jogosultságban biztosított lehetőségek, +
 - Bolt(ok) azonosítására szolgáltató adatok kinyerése
 - PayAdmin felhasználó rögzítése, módosítása, törlése
 - IP cím rögzítése, módosítása, törlése

A PayAdmin felületen, a fizetés tranzakcióval kapcsolatos:

- a) törzsadatnak nem minősülő adatok a fizetési tranzakció eredményének a Megrendelő részére történő visszaigazolását követő legfeljebb 2 évig érhetőek el;
- b) törzsadatnak minősülő adatok legfeljebb a szolgáltatási szerződés megszűnéséig érhetőek el.

A PayAdmin felületen az alábbi adatok minősülnek törzsadatnak:

- PMGW tranzakció azonosító
- Szolgáltató
- Kereskedő
- Összeg
- Pénznem
- Nyelv
- Megrendelés azonosító
- Felhasználó azonosító
- Státusz
- Állapot
- Dátum

Az adatok fentiek szerinti, PayAdmin felületen való elérhetősége nem érinti a fizetési tranzakcióval kapcsolatos személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos adatfeldolgozási, valamint törlési és anonimizálási határidőket. A Felek közötti adatfeldolgozási szerződési feltételek tartalmazzák az adatfeldolgozással érintett személyes adatok törlésére és anonimizálására vonatkozó rendelkezéseket.

A PayLink Kiegészítő Szolgáltatás díja:

A PayAdmin szolgáltatást jelenleg külön díjazástól mentesen biztosítjuk valamennyi ügyfelünk számára.

2. PayLink – Fizetési link készítés, generálás

A PayLink egy olyan szolgáltatás, melynek segítségével a kereskedők bármely, a nálunk elérhető közel 50 fizetési szolgáltató esetén előállíthatnak előre definiált pénzügyi tranzakciókat egy fizetési link formájában, amit kiküldhetnek ügyfeleiknek e-mailben, chatüzenetben, SMS-ben, vagy akár e-számlához csatoltan.

A fizetési link létrehozható a PayAdmin rendszerünkön keresztül is, így az online fizetés akár saját webshop nélkül is biztosítható, ezért offline üzleti modelleknek is hasznos kiegészítője lehet.

A szolgáltatás API kapcsolaton keresztül is használható, így bármilyen weboldalba, mobil alkalmazásba könnyen beintegrálható.

A PayLink-ek QR kód formájában is elérhetőek. Mind a PayAdmin rendszerben, mind az API-n keresztül történő létrehozás esetén lehetőség van a PayLinket tartalmazó QR-kód generálására és letöltésére, amely tetszőleges eszközzel, biztonságosan leolvasható. Az így elkészített QR-kód pl. papír számlára, weboldalra, kiosk eszközre tetszőlegesen kihelyezhető. Leolvasása után a standard PayLink folyamat indul el.

Funkciók:

- A link érvényessége mindaddig visszavonható, amíg a létrehozott linkből nem jön létre sikeres tranzakció vagy a link érvényessége le nem járt.
- A link érvényességi ideje maximum a létrehozás időpontjától számított 1 év. Ezen korlátozást figyelembe véve az érvényességi idő szabadon meghatározható, mely után a link inaktívá válik.
- Sikertelen fizetés (pl. helytelen kártyaadatok megadása, fedezethiány, stb.) esetén a link újra használható. Akárhány fizetési kísérlet lehetséges a sikeres fizetés megtörténteig.
- Sikeres fizetés után a link automatikusan inaktívá válik.
- A kereskedő által megadott e-mail címre értesítést küldünk a sikeres fizetésről, igény esetén a link státusz változásairól is.
- Az elkészült linkek, valamint az általuk generált fizetési tranzakciók teljeskörűen nyomon követhetőek és menedzselhetőek a BIG FISH Payment Gateway PayAdmin rendszerében.
- Rugalmas összegű tranzakciók: A rugalmas összegű tranzakció engedélyezése lehetővé teszi, hogy a fizetendő összeget a link címzettje határozza meg a PayLink megnyitása után. Ön link generáláskor megadhat egy -tól - ig határt, korlátozva a befizethető összeg minimumát, maximumát, vagy akár mindkettőt, de ez nem kötelező. Ez hasznos lehet pl. adománygyűjtés, vagy egyszerű, „payment button” alapú fizetési megoldások kialakításakor, amikor a körülmények lehetővé teszik, hogy a vevőre bizzuk a fizetendő összeg pontos megadását.
- Átírányítási URL: Átírányítási URL megadása esetén a link kifizetőjét a sikeres fizetés után erre az URL-re irányítjuk át a "Tovább" gomb megnyomásával a BIG FISH Payment Gateway visszatérő oldaláról, így az ügyfél a PayLinkről „visszahozható” Megrendelő saját felületére.
- Információs űrlap: Ennek az opciónak az aktiválásával a rendszerünk bekéri a link kifizetőjének személyes adatait egy űrlapon a link kifizetése előtt. A személyes adatok köre:
 - "Szolgáltatás" választása esetén: név, e-mail cím, számlázási cím.
 - "Termék" választása esetében ehhez még hozzáadódik a szállítási cím.

Ezen opció aktiválásakor, kötelező, hogy a Megrendelő megadja az Adatkezelési tájékoztatójára mutató linket a link generálásakor.

- Adatkezelési nyilatkozat hivatkozás: Itt szükséges megadni a Megrendelő adatkezelési tájékoztatójára mutató linket, amely bemutatja a szükséges adatok körét, az adatkezelés célját és egyéb kötelező körülményeit, valamint meghatalmaz minket, mint adatfeldolgozót, hogy a Megrendelő számára ezen adatokat gyűjtsük, tároljuk és átadjuk. A hivatkozás el is menthető későbbi felhasználásra, így nem kell újra és újra megadnia.

A PayLink Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

3. PayBill – Számlakiállítás online kártyaelfogadáshoz

Az elektronikus fizetési folyamat szükségszerű velejárója a(z elektronikus) számla kiállítása. Ez történhet a fizetési tranzakció megvalósulása után, jellemzően a végfelhasználóknak történő, hagyományos webáruházi értékesítés esetében, de akár utólag is egy díjbekérő (proforma számla), vagy egy utólagos fizetési határidővel rendelkező számla kibocsátása esetében. A BIG FISH Payment Gateway mindkét esetben segítségére lehet a teljes fizetési és számlázási folyamat integrált kezelésében.

Utólagos számlakiállítás esetén:

Szolgáltatásunkat összekapcsoltuk a Számlázz.hu felhő alapú számlázó rendszerével. Így egyszerűen és hatékonyan tud papír alapú vagy e-számlát kiállítani az online tranzakcióról, sőt akár a tranzakció megtörténte után automatikusan eljuttatni e-mailben a vásárlóknak.

Előzetes számlakiállítás, illetve díjbekérő kiállítása esetén:

A számla/díjbekérő kiállításakor a kereskedő használhatja PayLink szolgáltatásunkat, melynek segítségével kiegészítheti a számlát tartalmazó e-mailt, vagy egyéb kommunikációs csatornát egy fizetési linkkel, amelyen keresztül vásárlója azonnal elvégezheti a szükséges összeg kifizetését az ön által választott bármelyik online fizetési szolgáltató rendszerén keresztül.

A PayBill Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

4. PayAlert - Megoldás a fizetési rendszerhibák kezelésére

A szolgáltatás leírása:

A PayAlert egy üzletmenet-folytonosságot támogató szolgáltatás az elektronikus fizetési megoldások területén. Gyors és hatékony e-mail és/vagy API alapú riasztást tudunk küldeni, ha problémát érzékelünk ügyfeleink fizetési folyamataiban, lehetővé téve ezzel a lehető leggyorsabb incidens kezelést, ezáltal az üzleti veszteségek minimalizálását.

Sajnos, ahogyan egyetlen informatikai rendszer, úgy a bankok, fizetési szolgáltatók rendszerei sem mentesek a hibáktól. A sikertelen fizetés viszont ügyfélvesztéshez, az ügyfél élmény és bizalom romlásához vezet. Ráadásul általános probléma, hogy a fizetési szolgáltatók nem, vagy csak nagyon nagy késéssel küldenek a hibákról értesítéseket az érintett ügyfelek számára, ráadásul nem is strukturált formában, így a hibaüzenet fogadása, illetve az arra történő reagálás nem automatizálható. Ha a hiba munkaidőn kívül történik, akkor extrém nagy lehet a késleltetés a megfelelő kríziskezelésben, ez pedig jelentős üzleti veszteséget okozhat.

Az elektronikus kereskedelemben nem léteznek kész megoldások és rendszerek, ügyfeleink, kereskedőink is folyamatosan fejlesztik saját rendszereiket. Időnként ezek a rendszerek már annyira komplexé válnak, hogy egy-egy új fejlesztés végső hatásait nagyon nehéz a tesztelés folyamán 100%-osan előre jelezni, gyakran csak az élesítés után derül ki, hogy a komplex rendszer mely egyéb, helyein,

pl. a fizetési szolgáltatókkal való kommunikációban, tranzakciókezelésben problémákat okoz az adott rendszerfrissítés. Ezen hibák mielőbbi felderítése és kijavítása szintén kritikus fontosságú a sikeres üzletmenet fenntartása érdekében.

Így a BIG FISH Payment Gateway, mivel sok kereskedővel áll kapcsolatban, és minden szolgáltatónál számos tranzakciót kezel folyamatosan, kifejlesztett egy statisztikai alapú riasztási rendszert, amely az összes tranzakció alapján figyel, az egyes szolgáltatók működőképességét, és probléma esetén, akár API-n keresztül is, képes riasztani a kereskedői partnereket, hogy állítsák át a fizetési megoldásaikat másik csatornára.

A BIG FISH Payment Gateway több száz ügyfél összes tranzakcióját kezeli és számos fizetési szolgáltató esetében van komoly, folyamatos, mérhető forgalma. A riasztási rendszer alapvetően statisztikai alapon működik, a beérkező tranzakciók, sikertelenségi, illetve lezárhatatlansági arányait monitorozzuk elsődlegesen, szolgáltató és kereskedő specifikusan is, hiszen a legtöbb szolgáltató egy leállásnál semmilyen azonosítható hibaüzenetet nem ad vissza rendszer szinten sem, de természetesen, ahol vannak jellemző szolgáltatói válaszok, amelyekből a rendszer teljes leállítására következtethetünk, azokat is figyelemmel kísérjük.

Amit figyelünk:

- Belső szerver szintű riasztásokat kapunk az esetleges rendszer hibákról.
- Értesítést kapunk, ha egy szolgáltatótól, vagy tranzakciónál olyan hibát kapunk, ami miatt megáll a tranzakciós folyamat.
- Statisztikai alapon figyeljük a tranzakciók státuszát szolgáltatóként. Ha adott idő és tranzakció számon belül túl nagy a nem sikeres tranzakciók aránya, az szolgáltatói hibára utalhat.
- Szolgáltató specifikus tipikus, hibára utaló hibaüzenetek globálisan.
- Szolgáltató specifikus tipikus, hibára utaló hibaüzenetek a kereskedő terminálján.
- A kereskedő legutóbbi tranzakciói nagy arányban nem sikeresek: kereskedői terminál specifikus szolgáltatói hibára utalhat.
- A kereskedőnél túl nagy a megválaszolhatatlan státuszú tranzakciók aránya: kereskedői háttérrendszer hibára utalhat.
- Payment Gateway heartbeat - a BIG FISH Payment Gateway rendszer hibamentességének folyamatos monitorozhatósága a kereskedő számára. (Fejlesztés folyamatban, egyelőre a <https://status.paymentgateway.hu> oldalon monitorozható a szolgáltatás elérhetősége.)

Hogyan riasztunk?

- E-mail
 - Ügyfeleink megadhatnak egy vagy több e-mail címet, amire riasztást küldünk, mind az incidens kezdetén, mind pedig akkor, amikor azt érzékeli a rendszer, hogy a normális működés visszaállt, természetesen a hiba típusának, illetve az érintett szolgáltatónak, kereskedői terminálnak a megjelölésével.
- API-kapcsolat

- Ügyfeleink kiépíthetnek egy response URL-t, amire API-n keresztül strukturált push üzeneteket küldünk a fenti tartalommal, ez alapján az ügyfél akár automatizálni tudja a hibára adott esetleges reakciókat - pl. érintett fizetési szolgáltatás lekapcsolása, ügyfélszolgálat értesítése, információk megjelenítése a honlapon, stb. Természetesen itt is mind a hiba kezdetén, mind az érzékelt helyreálláskor jelentünk.

Korlátozások:

Természetesen a rendszer nem 100%-osan egzakt - és soha nem is tud majd 100%-os lenni - mivel statisztikai alapú, így az éppen beérkező tranzakciók szerkezetéből adódóan előfordulhatnak olyan esetek, amikor nem azonnal tudunk jelenteni, illetve akár fals pozitívok is.

Kereskedőinkkel közösen folyamatosan finomhangoljuk, tanítjuk a rendszert, hogy az egyre gyorsabban és pontosabban, a lehető legnagyobb üzleti értéket és üzletmenet-folytonossági támogatást tudja nyújtani.

A PayAlert Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

5. PayBook – Automatizált könyvelés támogatás

A BIG FISH Payment Gateway végig követi az online fizetési tranzakciókat a kereskedő partner általi első inicializálástól a tranzakció végső státuszának és részletes adatainak visszajelentéséig a kereskedő rendszerébe. Ám a tranzakció „életútja” ezzel még nem ér véget, hiszen a tranzakció végleges pénzügyi/számviteli feldolgozásához mindenképpen szükség van arra is, hogy a tranzakció ellenértéke megérkezzen a kereskedő bankszámlájára. Ezen a ponton a kereskedő viszont több problémával is szembesül:

- Az ellenérték a fizetési szolgáltatóval való megállapodástól függő késleltetéssel érkezik meg.
- A bankszámlára egy aggregált összeg érkezik, amely tartalmazza:
 - egy adott nap vagy akár hosszabb periódus minden tranzakcióját,
 - a fizetési szolgáltató által levont, esetenként akár tranzakciónként változó mértékű jutalékokat,
 - az esetleg időközben teljes/részleges visszatérítések összegeit,
 - a chargeback miatt a szolgáltató által a vevőknek visszautalt teljes/részleges tételeket is,
 - tehát a konkrét, webáruházi backendben tárolt adatokkal való párosítása nem egyszerű feladat.
- Az utalásnak van egy közleményrovara, amely vagy kellően „beszédese” vagy nem, de a részletes elszámolási adatok ebből semmiképpen nem derülnek ki.
- A szolgáltató egy részletező fájlt mellékel az átutalással egy időben, amely a fentiekre megfelelő értelmezés után választ ad, ám ennek a részletező fájlunk szolgáltatónként eltérő,
 - az adattartalma (a tranzakcióról pontosan milyen adatok kerülnek bele)
 - az adatstruktúrája (a fájl belső felépítése az egyes adatelemek fájlban belüli elhelyezkedése)

- a formátuma (pdf, csv, txt, xls, xml, stb.)
- a hozzáférés csatornája (e-mail, szolgáltatói adminból letöltés, SFTP, API-lekérdezés, stb.),

sőt egy szolgáltatónál akár többféle formátum, csatorna, adattartalom és struktúra kombináció is létezhet egymás mellett.

Ez alapján egyértelmű, hogy mivel a pénzügyi, számviteli szakembereknek ebből a fájlból kell dolgozniuk, ez sok manuális munkát igényel, különösen több szolgáltató esetében pedig egyszerre többfajta logika kezelését.

Automatizált feldolgozási igény esetén pedig a pénzügyi/számviteli szoftvereket, ERP rendszereket egyenként fel kell készíteni az egyes formátumok feldolgozására. Egy esetleges szolgáltatói módosítás (jogszabályi változások, anyabanki elvárások, EU szabályok változásai miatt nem ritka) esetén pedig ezt fejlesztési, feldolgozási oldalon is le kell követni ezekben a rendszerekben.

A PayBook szolgáltatás segítségével, az erre alkalmas szolgáltató esetében, a kereskedő felhatalmazása alapján akár automatikusan is le tudjuk kérdezni a részletező fájlokat a kereskedő fizetési szolgáltatójától, vagy a kereskedő feltöltheti a fájlt a BIG FISH Payment Gateway admin rendszerén keresztül.

A fájlokat a BIG FISH Payment Gateway rendszere, kibontja, értelmezi, normalizálja („közös nevezőre hozza”) és hozzápárosítja a bankkártyás fizetési tranzakciók korábbi adataihoz, amelyeket a kereskedő rendszere ütemezett módon lekérdezhet.

A kibocsátott adat minden esetben teljesen egységes szolgáltató és formátum független szabványos JS adattömb, amelyet a kereskedő akár tetszőleges formátumba átalakíthat, ha valamilyen rendszerébe való betöltéshez éppen erre van szükség.

Ezáltal egy lépésben megoldható az automatizált könyvelési feldolgozás támogatása, illetve a tranzakciók teljes, pénzügyi rendezést is magában foglaló életútjának nyomon követése egyetlen egységes rendszerben, illetve informatikai megoldáson keresztül.

A fentiekkel a következő üzleti előnyök valósulhatnak meg:

- a kereskedő backendjében tárolt saját, illetve a BIG FISH Payment Gateway által a tranzakció során válaszkommunikációban átadott adatok mellett az adott tranzakcióra vonatkozó pénzügyi elszámolási adatok is megjelennek.
- Ez által tranzakciónként tételes, 360 fokos információ áll rendelkezésre, tükrözve az adott vásárlás teljes életútját.
- A rendszer ezzel lehetővé teszi és támogatja a tranzakciónkénti, tételes, akár automatizált könyvelést és egyéb számviteli folyamatokat, melyek segítségével a kereskedő jelentős számvitelre fordítandó időt és erőforrást takaríthat meg, és sokkal pontosabb, részletesebb és frissebb információkat kap a saját értékesítési folyamataihoz tartozó pénzáramlásokról.

Természetesen az így keletkezett adatok a BIG FISH Payment Gateway adminisztrációs rendszerében is nyomon követhetők.

A PayBook Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

6. SZÉP Refund – API-alapú visszatérítési lehetőség SZÉP-kártyára

A legtöbb SZÉP-kártya elfogadást biztosító bankok fizetési megoldása nem teszi lehetővé a kereskedők számára, hogy a sikeres tranzakció összegét teljesen vagy részben API-n keresztül, automatizáltan visszatérítse a fizető fél számára. A visszatérítési igényeket a kereskedő a SZÉP-kártya elfogadást biztosító bankok ügyfélszolgálatán (telefonon vagy e-mailben) illetve a SZÉP-kártya portálon keresztül tudja kérelmezni.

A BIG FISH Payment Gateway a piacon egyedülálló módon lehetővé teszi Megrendelői számára, hogy a Szolgáltató mindenkor hatályos fejlesztési dokumentációjában leírt „Refund” API-hívást SZÉP-kártyás tranzakciók esetében is használhassák.

A SZÉP Refund kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a SZÉP-kártyás tranzakciók esetében a teljes vagy részleges visszatérítési igények API kapcsolaton vagy a Szolgáltató PayAdmin felületén keresztül kezdeményezhetők a BIG FISH Payment Gateway rendszere felé. A visszatérítési kéréseket Szolgáltató naptári naponként aggregálja és az adott SZÉP szolgáltató által elvárt formátumban, valamint kommunikációs módszerrel juttatja el az adott SZÉP szolgáltatóhoz feldolgozásra.

Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a visszatérítési igényeket tartalmazó állományokat, amelyeket Szolgáltató az adott SZÉP szolgáltatóhoz feldolgozásra továbbít, a Megrendelő által Szolgáltatónak bejelentett e-mail címre is továbbítsa, Megrendelői ellenőrzés céljából.

A BIG FISH Payment Gateway a visszatérítési kérések sikeres befogadásáról visszajelzést küld, a használt kommunikációs csatorna (API kapcsolat, PayAdmin felület) használatától függően.

A visszatérítési megbízások teljesülési határideje teljes egészében az adott SZÉP-kártyás fizetési szolgáltatón múlik, erre Szolgáltatónak nincsen ráhatása. Jellemzően gyorsabban (bizonyos szolgáltatóknál akár azonnal) teljesülnek a „Refund” kérések, ha a beküldés és a tranzakció napja azonos, illetve, ha a tranzakció teljes összege kerül visszatérítésre. A rész-visszatérítések, illetve régebbi tranzakciók visszatérítéseinek feldolgozása jellemzően hosszabb időt vesznek igénybe a Fizetési Szolgáltatói oldalon.

A SZÉP Fizetési szolgáltatók rendszere a visszatérítések teljesítéséről külön tájékoztatást, státusz-üzenetet sajnos nem küld. Megrendelő a visszatérítési kérés tényleges teljesüléséről két módon kaphat tájékoztatást:

- Manuálisan: az adott SZÉP Fizetési szolgáltató admin rendszerén keresztül ellenőrizve az adott tranzakció állapotát

- Automatizáltan a BIG FISH Payment Gateway rendszerén keresztül a PayBook kiegészítő szolgáltatás igénybevételével. (Részletes leírásért ld. jelen melléklet 5. pontját.) Ez esetben a Szolgáltató által feldolgozott Settlement analitikákban a visszatérítések is szerepelnek negatív előjelű tranzakcióként, amely információt a feldolgozás során a BIG FISH Payment Gateway a PayBook API-n keresztül közvetlenül eljuttatja a Csatlakozó rendszerbe.

A SZÉP Refund Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

7. SZÉP Quick – mentett kártyás fizetés SZÉP-kártyákkal

A SZÉP-kártya elfogadó bankok fizetési rendszerei jelenleg nem képesek (a bankkártyás rendszerekhez hasonlóan) a vásárlók kártyaadatainak elmentésére és tárolására, valamint az egykattintásos gyorsfizetési funkció biztosítására.

A BIG FISH Payment Gateway a piacon egyedülálló módon, a SZÉP-szolgáltatókkal együttműködve elérhetővé teszi Megrendelői számára a a SZÉP-kártya adatok mentését gyorsfizetés céljából.

Ezen Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételéhez a Megrendelő részéről a következők teljesítése szükséges:

- kérvényezni a megfelelő SZÉP szolgáltató felé az online környezetben használatos kétszereplős SZÉP terminál létrehozását. Megrendelőnek erre vonatkozó igényét közvetlenül a SZÉP szolgáltató(k) irányába szükséges jeleznie.
- megrendelni a SZÉP Quick kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató weboldalán vagy ügyfélszolgálatán keresztül.

Kiegészítő szolgáltatás működésével kapcsolatos információk:

- a SZÉP-kártyás fizetések egy új, egységes és modern kinézetű, a BIG FISH Payment Gateway által készített és üzemeltetett fizetőoldalon keresztül történnek.
- A vásárlók SZÉP-kártya adatai (kártyaszám és lejárató idő), a kártyaadatok biztonságos kezelésére szakosodott, úgynevezett tokenizációs szolgáltató rendszerének segítségével - számunkra is megismerhetetlen módon – kerülnek titkosításra.
- A mentett kártyaadatok alapján gyorsfizetési tranzakció kizárólag a Megrendelő által a kártyaregisztrációs tranzakció folyamán átadott Felhasználó azonosító, valamint a Szolgáltató által biztosított egyedi referencia azonosító (a kártyaregisztrációs tranzakció Szolgáltatói tranzakció azonosítója) birtokában hozható létre. Ezen adatok alapján azonosítja be rendszerünk az adott vásárló fizetési adatait, és továbbítja azokat a tokenizációs szolgáltató segítségével a megfelelő SZÉP-szolgáltató rendszerébe. Biztonsági okokból jelenleg minden gyorsfizetési tranzakció esetén meg kell adni a vásárlóknak a SZÉP-kártyához tartozó háromjegyű biztonsági (CVC/CVV) kódot a fizetési felületen. Szolgáltató saját jogkörében, a SZÉP szolgáltató jóváhagyását követően, egyedi megállapodás és Megrendelői

felelősségvállalás alapján eltekinthet ezen biztonsági funkció használatától. A SZÉP-kártya adatok mentése, illetve a mentett kártyás tranzakciók indítása a Szolgáltató mindenkor hatályos technikai dokumentációban foglalt – a mentett bankkártyás fizetésekkel azonos – módon valósítható meg.

- A SZÉP Quick Kiegészítő Szolgáltatásunk ezen tranzakciók esetében is igénybe vehető.

A SZÉP Quick Kiegészítő Szolgáltatás díja:

Az 1-es számú melléklet tartalmazza, egyedi szerződések esetében pedig a szerződés különös feltételei.

8. PayReport – egyedileg paraméterezzhető API-alapú adatelérés

A BIG FISH Payment Gateway rendszere óriási mennyiségű mindent információt tárol minden egyes tranzakcióhoz kötődően, akár a logbejegyzésig, banki válaszkódok, teljes IT kommunikációs napló szintjéig. Bizonyos, kiegészítő szolgáltatások bekapcsolása esetén ez az adattömeg pedig tovább bővül: pl. pénzügyi elszámolási adatokkal – PayBook vagy számlázási adatokkal - PayBill, stb.

Ezen adatok elsődleges lekérdezésére tranzakciók esetében a Result és Details API-hívásokon keresztül, illetve az egyes kiegészítő szolgáltatások dedikált API-csatornáin van lehetőség. Ezen lekérdezések használata esetén minden adat átkerül a kereskedő rendszerébe, viszont ezeket a lekérdezéseket tranzakciónként, illetve az adott kiegészítő szolgáltatás szabályai szerint (pl. a PayBook esetében banki elszámolási naponként) kell indítani.

Sok esetben viszont nincs szükség minden adatrekordra egy tranzakcióról, csak az adatok meghatározott körére, és nem is feltétlenül célszerű tranzakciónként lefuttatni a lekérdezéseket, egyszerűbb kötegelt formában megtenni ezt.

A PayReport funkció a tranzakciók akár teljes részletezettségű adatainak visszamenőleges, tömeges kinyerését támogató rendszer. A megoldás a GraphQL API-ra épül, amely lehetővé teszi tetszőleges mennyiségű adat API-kapcsolaton keresztül történő lekérdezését egy adott dátum/idő-intervallumra vonatkozóan. A pontos adatrekord-összetétel a kereskedő számára szabadon paraméterezzhető.

Ez a megoldás nem egy klasszikus értelemben vett export funkció, nincs fájlformátum kimenetbeli kötöttség. Az API-lekérdezésre válaszul egy az előzetes paraméterezésnek megfelelő összetételű adattömb érkezik, amelyből természetesen tetszőleges kimeneti fájl is előállítható, de közvetlenül is betölthető egy adattárházba, vállalatirányítási vagy könyvelési rendszerbe, különböző adatbázisokba.

A szolgáltatás igénybevételével a kereskedő célzottan paraméterezett, periodikus, kötegelt adat-lekérdezéseket definiálhat, amelyekkel rendszerünk teljeskörűen támogatni tudja a kereskedő különböző üzleti területeinek (IT, üzemeltetés, pénzügy, számvitel stb.) riporting igényeit.

A felhasználhatóságnak csak a lekérdezés előzetes paraméterezése szab határt, éppúgy alkalmas lehet a megoldás ad-hoc és rendszeres pénzügyi riporting célokra, mint például a tranzakciók jellemző sikertelenségi okainak felderítésére a banki válaszkódok lekérdezésével, vagy épp adattárház építésre.

A PayReport Kiegészítő Szolgáltatás díja:

A PayReport szolgáltatás díjazása egyedi megállapodás tárgyát képezi.

5. SZ. MELLÉKLET**EGYEDI FELADAT MEGÁLLAPODÁSMINTA**

Készítette:	
Készítés dátuma:	
Megrendelés kezdete:	
Elosztási, értesítési lista:	

1 Fő adatok

Megrendelő (Mebízó):	
Szolgáltató (Mebízott):	BIG FISH Payment Services Kft.
Kapcsolódó szerződés száma:	BFPS-DEV
Teljesítési határidő	

2 Megrendelt feladatok megnevezése, mértéke, megrendelés időtartama

Feladat	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységár (Ft)	Nettó érték (Ft)	Bruttó érték (Ft)
Összesen					

3 Fizetési mérföldkövek

	Ft
	Ft
	Ft

4 Hitelesítő aláírások

Elismervény:	Felek aláírásukkal elismerik a fentiekben leírtakat, és kötelezettséget vállalnak a hivatkozott szerződésben foglaltak teljesítéséért.		
Megrendelő képviselőjében		Szolgáltató képviselőjében	
Dátum:	Név, aláírás	Dátum:	Név, aláírás

6. SZ. MELLÉKLET
TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS MINTA

BIG FISH Payment Services Kft	Teljesítési igazolás minta
	<i>Elektronikus változat azonosítója:</i>

Készítette:	Készítés dátuma:
Elosztási, értesítési lista:	

Fő adatok

Megrendelő (Vevő):	
Szolgáltató (Vállalkozó):	
Szerződés szám, projekt azonosító:	
Teljesítés helye:	
Teljesítés dátuma:	

Teljesített szolgáltatás(ok), termék(ek) megnevezése és értéke

Megnevezés, azonosító	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységár (Ft)	Nettó érték (Ft)	Bruttó érték (Ft)
Összesen					

Hitelesítő aláírások

Elismervény:	Felek aláírásukkal elismerik a fentiekben leírtakat, és kötelezettséget vállalnak a következmények teljesítéséért.		
Megrendelő (vevő) képviselőjében		Szolgáltató (vállalkozó) képviselőjében	
Dátum:	Név, aláírás:	Dátum:	Név, aláírás:
20.. ...		20.. ...	

7. SZ. MELLÉKLET

ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1 AZ ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 Felek rögzítik, hogy az ÁSZF 4.7.1 pontja alapján a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelése tekintetében a Szolgáltató a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül, különös tekintettel arra, hogy a Szolgáltató informatikai kapcsolatot biztosít a Megrendelő informatikai rendszere és a Fizetési Szolgáltató informatikai rendszere között. A személyes adatok továbbítására automatizált módon kerül sor, a Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatban érdemi döntést nem igénylő tevékenységet végez, és a személyes adatokat kizárólag informatikai megfelelési szempontból vizsgálja.
- 1.2 A fentieknek megfelelően az adatfeldolgozási szerződési feltételek meghatározzák a Megrendelő által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok Szolgáltató általi feldolgozásának feltételeit.
- 1.3 Az adatfeldolgozási szerződési feltételek célja, hogy rögzítse a Felek jogait és kötelezettségeit, továbbá megfelelő óvintézkedéseket biztosítson az adatvédelem tekintetében, valamint biztosítsa, hogy a személyes adatok feldolgozása a Megrendelő és a Szolgáltató jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően történjen.
- 1.4 A Szolgáltató személyes adatokkal kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenységére az egyes adatfeldolgozási műveletek tekintetében az alábbi rendelkezések irányadóak:

1. Kategória

Adatkör:	A Fizetési Szolgáltató mindenkori technikai dokumentációja szerinti, az elektronikus fizetést kezdeményező természetes személynek a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges, valamint az erős ügyfélhitelesítés és a csalások, visszaélések felderítése érdekében szükséges személyes adatai (<u>ideértve</u> : tömeges fizetési tranzakció és tömeges fizetési link létrehozásához használt fájlfeltöltés esetén a forrásfájl és a feldolgozott fájl személyes adatait is; valamint manuálisan vagy API-n keresztül létrehozott fizetési link használata esetén a link generálása során átadott személyes adatokat is).
Adatfeldolgozási tevékenység:	adatok továbbítása a Fizetési Szolgáltató felé
Adatok forrása:	a) a Megrendelő, mint adatkezelő saját informatikai rendszere, vagy



	<p>b) a Szolgáltató által a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás keretében biztosított elektronikus felület, vagy</p> <p>c) a Szolgáltató által a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás keretében a Szolgáltató általi (informatikai technológiával végzett) lekérdezés</p>
Adattovábbítás címzettje:	Fizetési Szolgáltató
Törlési idő:	<p>a) a fizetés tranzakció végső státuszának a Szolgáltató által a Szolgáltató rendszerében történő beállításától számított 48 óra elteltével, vagy</p> <p>b) tömeges fizetési tranzakció és tömeges fizetési link létrehozásához használt fájlfeltöltés esetén a feldolgozott fájl Megrendelő részére történő rendelkezésére bocsátásától számított 30 nap elteltével, vagy</p> <p>c) manuálisan vagy API-n keresztül létrehozott fizetési link használata esetén a fizetési link végső státuszának a Szolgáltató által a Szolgáltató rendszerében történő beállítását követően, vagy a fizetési link lejáratási idejétől, vagy a fizetési link érvénytelenítésétől számított 48 óra elteltével.</p>

2. Kategória

Adatkör:	Azon természetes személyek neve és e-mail címe, akik a Megrendelő nevében a Szolgáltató által biztosított elektronikus felületre lépnek és az elektronikus felületen a Megrendelő nevében felhasználói műveleteket végeznek.
Adatfeldolgozási tevékenység:	Szolgáltató által a Megrendelő részére biztosított elektronikus felületre történő felhasználói belépés során a belépési jogosultság ellenőrzése és a belépés biztosítása
Törlési idő:	A belépési adatokat a Megrendelő maga köteles törölni a Szolgáltató által biztosított elektronikus felületen, amennyiben az adott személy felhasználói jogosultsága megszűnt. A Szolgáltató a belépéshez szükséges felhasználói személyes adatokat legkésőbb a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül törli.

3. Kategória

Adatkör:	SZÉP Kártyával történő fizetés esetén: a kártyára írt név, a CVC/CVV kód, és a további adatfeldolgozó partner által titkosított adathalmazt tartalmazó elektronikus token (az elektronikus token a bankkártya számát és a
----------	---



	bankkártya CVC/CVV kódját a Szolgáltató számára nem megismerhető módon, titkosítva tartalmazza).
Adatfeldolgozási tevékenység:	a) nem regisztrált kártyával történő fizetéskor: a kártyára írt név és a token adattartalmának továbbítása a Fizetési Szolgáltató felé a tokenizációt végző adatfeldolgozó partner igénybevételével, a fizetési tranzakció megvalósítása érdekében, b) a kártyaregisztráció során: a kártyára írt név és a token tárolása további fizetési tranzakciók megvalósítása érdekében, c) regisztrált kártyával történő fizetés esetén: a CVC/CVV kód, a kártyára írt név és a token adattartalmának továbbítása a Fizetési Szolgáltató felé a tokenizációt végző adatfeldolgozó partner igénybevételével, a fizetési tranzakció megvalósítása érdekében
Adatok forrása:	Megrendelő rendszere a) a kártyára írt név, valamint a CVC/CVV kód tekintetében: a Szolgáltató által biztosított elektronikus felület b) a token tekintetében: a tokenizációt végző adatfeldolgozó partner rendszere
Adattovábbítás címzettje:	Fizetési Szolgáltató (a tokenizációt végző további adatfeldolgozó partner közreműködésével)
Törlési idő:	a) a nem regisztrált kártyával történő fizetés esetén a kártyára írt név és a token tekintetében: - a tokenizációt végző partner részére történő továbbítással egyidejűleg; b) a kártyaregisztráció céljából indított fizetés esetén a kártyára írt név és a token tekintetében: - a kártyaregisztráció megszüntetésekor, vagy - a tokenhez tartozó bankkártya lejártakor, vagy - legkésőbb a Megrendelővel megkötött szerződés megszűnésekor c) regisztrált kártyával történő fizetés esetén a CVV/CVC kód tekintetében: - a tokenizációt végző partner részére történő továbbítással egyidejűleg

1.9. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a fentiekben meghatározott cél érdekében kezelheti.

1.10. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglaltaknak, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően kezeli.

2. AZ ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA

2.1. Felek rögzítik, hogy az adatfeldolgozási megállapodás a Felek között létrejött Szerződés időtartamával megegyező időtartamra jön létre, és a Szerződés megszűnésével az adatfeldolgozási megállapodás minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

3. TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

3.1. A Szolgáltató további adatfeldolgozót kizárólag abban az esetben vehet igénybe, ha azt jogszabály nem zárja ki, továbbá, ha a Megrendelő további adatfeldolgozó igénybevételéhez előzetesen eseti vagy általános felhatalmazást adott.

3.2. Ha a Szolgáltató a további adatfeldolgozót a Megrendelő általános felhatalmazása alapján veszi igénybe, a Szolgáltató a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően tájékoztatja a Megrendelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha a Megrendelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére a Szolgáltató kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult.

3.3. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, kizárólag a Szolgáltató technikai dokumentációjában meghatározott RAW megjelölésű fizetési szolgáltatók igénybevétele esetén, a fizetési tranzakció megvalósulásához szükséges fizetőeszköz adatokat (pl. kártyaszám, CVC/CVV kód, bankszámlaszám) titkosítottan, a Szolgáltató által nem visszafejthető módon tartalmazó elektronikus token elkészítése és továbbítása kapcsán az alábbi adatfeldolgozót igénybe vegye:

Evervault Limited (Írország, Dublin, Exchequer Street 19-23.)

4. HARMADIK ORSZÁGOKBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

4.1. A Szolgáltató jogosult személyes adatot az Európai Unión kívüli, ún. harmadik országokba továbbítani, amennyiben az alábbi követelmények valamelyike teljesül:

- a) az Európai Bizottság döntése értelmében az adott harmadik országban, ahová a személyes adatot továbbítják, a biztonsági szint megfelelő;
- b) a Szolgáltató, a Megrendelő előzetes hozzájárulása alapján, a Megrendelő nevében, kötelező erejű megállapodást kötött, mely magában foglalja az Európai Bizottságnak az adott időszakban hatályos azon adatvédelmi rendelkezéseit, amelyek a személyes adatoknak harmadik országok számára történő továbbítására vonatkoznak, amikor a további adatfeldolgozó a harmadik országban található;
- c) az adattovábbítás a GDPR 47. cikkének megfelelő kötelező erejű vállalati szabályokon alapul.

4.2.A 4.1. pontban meghatározott követelmények fennállása nem szükséges, amennyiben a személyes adatok harmadik országba történő továbbítását olyan Európai Unió vagy tagállami jog írja elő, amelynek a Szolgáltató jogalánya. Ilyen esetben a Szolgáltatónak erről a jogi követelményről még az adatfeldolgozás előtt értesítenie kell a Megrendelőt, kivéve, ha ilyen információ megosztását a jog fontos közérdekből megtiltja.

5. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Felek vállalják, hogy a saját informatikai rendszerük tekintetében a 6. pontban foglaltaknak megfelelően biztosítják az adatok biztonságos és bizalmas kezelését, különös tekintettel a kezelt adatok kiemelt érzékenységre.

5.2. A Megrendelő jogosult ellenőrizni, hogy az adatfeldolgozási szerződési feltételek értelmében a Szolgáltató által, a Megrendelő nevében feldolgozott személyes adatok feldolgozása az adatfeldolgozási szerződési feltételeknek és a Megrendelő által adott utasításoknak megfelelően történik. Ennek során a Szolgáltató köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani valamennyi olyan információt, amely szükséges az ilyen megfelelés igazolásához. A Szolgáltatónak szintén meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyekkel lehetővé teszi és hozzájárul az ellenőrzések (beleértve a vizsgálatokat is), a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik fél által történő lefolytatásához. Az ilyen harmadik fél nem lehet a Szolgáltató közvetlen versenytársa, és vállalnia kell, hogy legalább a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó megállapodásban meghatározott szintű titoktartási követelményeknek megfelel.

5.3. Felek rögzítik, hogy a személyes adat érintettje felé a Megrendelő tartozik teljes körű felelősséggel a személyes adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő köteles mindazon kötelezettségek teljesítésére, amelyek a hatályos jogszabályok alapján a Megrendelőt az érintettel szemben terhelik.

5.4. Felek rögzítik, hogy a személyes adat érintettjét a Megrendelő köteles megfelelő tájékoztatással ellátni arról, hogy a Szolgáltatót a szolgáltatásának nyújtása kapcsán adatfeldolgozóként igénybe veszi. A Megrendelő a tájékoztatást a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően köteles megadni, különös tekintettel arra, hogy az érintettek számára egyértelműen és világosan megállapítható legyen, hogy mely személyes adataik és milyen célból kerülnek átadásra a Szolgáltató részére. A Megrendelő a tájékoztatásában köteles továbbá a Szolgáltatót név szerint megnevezni. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy saját adatkezelési tájékoztatójában, vagy más megfelelő helyen a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja a személyes adatok kezelése szempontjából érintettnek minősülő vásárlóit, ügyfeleit, vagy felhasználóit a Szolgáltató adatfeldolgozó tevékenységéről.

5.5. A hatályos jogszabályokban foglalt érintetti joggyakorlás esetén a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti a Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja az érintetti joggyakorlással összefüggő jogszabályi kötelezettségeit. Ennek megfelelően, amennyiben a személyes adat érintettje a személyes adatai kezelése kapcsán a hatályos jogszabályok szerint

megillető jogait gyakorolja, így többek között kérelemmel, tájékoztatás kérésével vagy panasszal fordul a Megrendelőhöz vagy a Szolgáltatóhoz, minden esetben a Megrendelő köteles a kérelmet megválaszolni, a tájékoztatást megadni, valamint a panaszt elbírálni. Amennyiben az érintett közvetlenül a Szolgáltatóval veszi fel a kapcsolatot a személyes adatainak kezelésére vagy feldolgozására vonatkozó jogainak gyakorlásával összefüggésben, a Szolgáltató köteles az ilyen kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül, a kérelem tárgyára vonatkozó világos információt magában foglalva továbbítani a Megrendelő kijelölt kapcsolattartója részére. Amennyiben a Megrendelő az érintett bármely kérelmének, kérésének, továbbá panaszának megválaszolásához a Szolgáltató közreműködését kéri, úgy a Szolgáltató a Megrendelő kérdéseit azok megérkezésétől számított 5 napon belül megválaszolja, vagy jelzi, hogy az érintett kérelmének megválaszolásához nem rendelkezik kellő információval.

- 5.6. Amennyiben az érintett a hatályos jogszabályok alapján az adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, a Szolgáltató köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani a Megrendelő kapcsolattartója részére. A Megrendelő a döntésének megfelelően, a döntésétől számított 5 napon belül köteles utasítani a Szolgáltatót a személyes adat helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. A személyes adat helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén a Megrendelő köteles a döntéséről a Szolgáltató kapcsolattartóját tájékoztatni.
- 5.7. Jelen pontban meghatározott panaszokat, kérelmeket a Felek elektronikus úton, a kijelöltkapcsolattartóik e-mail címére történő megküldésével továbbítják egymásnak.
- 5.8. A Szolgáltató a személyes adatok feldolgozását a Megrendelő utasításainak megfelelően, kizárólag az adatfeldolgozási szerződésben meghatározott célból végezheti. A Szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag a Megrendelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, valamint a Megrendelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
- 5.9. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy egy, a Megrendelőtől származó, személyes adatok feldolgozására vonatkozó utasítás ellentétes valamely hatályos adatvédelmi szabályozás rendelkezéseivel, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt.
- 5.10. Amennyiben az adatfeldolgozási szerződés teljesítésével összefüggésben adatvédelmi incidens következik be, és ez a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül köteles értesíteni erről a Megrendelőt, és együttműködni az adatvédelmi incidens elhárítása érdekében. A Szolgáltató nem jogosult bejelenteni az adatvédelmi incidenst az illetékes hatóság részére. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén a Megrendelő köteles eleget tenni az ebből fakadó jogszabályi kötelezettségeinek. A Szolgáltató a Megrendelő felhívására köteles átadni a Megrendelő által bekért és a rendelkezésére álló információkat annak

érdekében, hogy a Megrendelő eleget tudjon tenni az adatvédelmi incidens kapcsán fennálló jogszabályi kötelezettségeinek.

6. ADATBIZTONSÁG

6.1. A Megrendelő és a Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

6.2. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor a Felek kifejezetten figyelembe veszik az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

7. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

7.1. Amennyiben valamely érintett, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy harmadik fél a Megrendelővel szemben követelést kíván érvényesíteni, és ennek kapcsán a Megrendelőt kár éri, a Szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles a károkat megtéríteni, amennyiben kár a Szolgáltatónak felróható okból következett be.

7.2. Felek a Szolgáltatónak felróható oknak azt az esetet tekintik, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok feldolgozását az Megrendelő utasításaival vagy a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal ellentétesen vagy azok be nem tartásával végzi.

8. AZ ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE, SZERZŐDÉSSZEGÉS

8.1. Felek az adatfeldolgozási megállapodásukat kizárólag közös megegyezés útján, írásban módosíthatják.

8.2. Felek rögzítik, hogy az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglalt adatfeldolgozó tevékenység ellátása a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amelyre tekintettel az

adatfeldolgozási megállapodást önállóan nem lehet megszüntetni. Felek kizárólag a Szerződést jogosultak megszüntetni az abban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, és amennyiben a Szerződés megszűnik, azzal egyidejűleg az adatfeldolgozási megállapodás is megszűnik.

8.3. Amennyiben valamelyik Fél az adatfeldolgozási szerződési feltételeket súlyosan megszegi, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó felhívástól számított 15 napon belül sem, úgy a másik Fél az adatfeldolgozási megállapodást jogosult azonnali hatállyal felmondani, amely egyúttal a Szerződés megszűnését is jelenti.

8.4. Felek az adatfeldolgozási megállapodás súlyos megszegésének tekintik azt az esetet, amennyiben valamelyik Fél az adatfeldolgozási szerződési feltételekben vállalt kötelezettségét megsérti.

9. TITOKTARTÁS

9.1. A Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat csak az adatfeldolgozási szerződési feltételekben szabályozott adatfeldolgozási tevékenysége körében eljárva használhatja fel.

9.2. A Szolgáltató és a személyes adatok feldolgozásában közreműködő munkavállalója a birtokába jutó valamennyi személyes adat, illetve a Megrendelő által bizalmasnak minősített információ tekintetében titoktartási kötelezettséggel tartozik, egyben vállalja, hogy bárminemű, a feladat ellátásával kapcsolatosan megszerzett ilyen személyes adatot, információt a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszi hozzáférhetővé, illetve az adatfeldolgozási szerződésben foglalt kivételektől eltekintve nem bocsátja harmadik személy rendelkezésére. Ezen tilalom körébe tartozik az is, ha a Szolgáltató a tudomására jutó ilyen személyes adatokat, információkat az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglaltaktól eltérő módon hasznosítja.

9.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítésbe általa bevont harmadik személyek is az adatfeldolgozási szerződési feltételekben foglaltaknak megfelelően járnak el.

9.4. Amennyiben bármelyik fél értesül titoksértés tényéről vagy titoksértés megalapozott gyanújáról, továbbá olyan körülményről, amely valószínűsíti a másik fél e tárgykörbe tartozó érdeksérelmét, úgy haladéktalanul köteles a másik felet tájékoztatni, egyidejűleg jóhiszeműen együttműködve eljárni a titoksértés, avagy az ezzel összefüggő érdeksérelem megakadályozása, vagy a sérelmes helyzet megszüntetése érdekében.

9.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban és az adatfeldolgozási szerződési feltételek

alapján kezeli. Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a jelen jogviszony során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden olyan körülményről tájékoztatják egymást, amely az adatfeldolgozási megállapodás teljesítését érinti.
- 10.2. Amennyiben az adatfeldolgozási tevékenység körében az adatfeldolgozási szerződési feltételek bármely rendelkezése ellentétes lenne az ÁSZF bármely feltételével, Felek az adatfeldolgozási szerződési feltételeket tekintik irányadónak.
- 10.3. Az adatfeldolgozási megállapodás végrehajtásával kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek peren kívül kísérelnek megoldani.
- 10.4. Az adatfeldolgozási szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

8. SZ. MELLÉKLET

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kapcsolattartók részére

1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a BIG FISH Payment Gateway elektronikus fizetéseket támogató informatikai szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a kapcsolattartói személyes adatok kezeléséről tájékoztassa az érintetteket.

2. FOGALMAK

A jelen tájékoztatóban található fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 2.1. **Adatkezelő:** a BIG FISH Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2., Cégjegyzékszám: 01-09-325828, Adószám: 26355159-2-42)
- 2.2. **Honlap:** az Adatkezelő által üzemeltetett, www.paymentgateway.hu domain alatt elérhető weboldal
- 2.3. **Érintett:** az a természetes személy, akinek a Megrendelő képviseletében történő kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatai az Adatkezelő részére átadásra kerülnek és akinek erre tekintettel a személyes adatait az Adatkezelő kezeli
- 2.4. **Megrendelő:** az a jogi személy, egyéni vállalkozó, vagy mezőgazdasági őstermelő, amely szakmája, önálló vagy üzleti tevékenysége körében eljárva, a Szolgáltatást igénybe kívánja venni, vagy igénybe veszi az Adatkezelőtől
- 2.5. **Szerződés:** a Megrendelő és a Adatkezelő között a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodás
- 2.6. **Szolgáltatás:** a Adatkezelő által a Megrendelőnek „BIG FISH Payment Gateway” szolgáltatás elnevezés alatt nyújtott komplex, elektronikus fizetéseket támogató informatikai szolgáltatás, amelynek igénybevételére vonatkozó részletes rendelkezéseket a Szerződés tartalmazza

3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév:	BIG FISH Payment Services Kft.
Székhely és postacím:	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Adószáma:	26355159-2-42
Cégjegyzékszám:	01-09-325828
KSH statisztikai számjel:	26355159-6311-113-01.

Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli:	Dr. Horváth Attila, ügyvezető (önállóan) Barcsay Erik, ügyvezető (önállóan)
E-mail címe:	bigfish@paymentgateway.hu
Postacím:	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

4. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS

4.1. A Megrendelőnek az Adatkezelő Honlapján lehetősége van

- a Szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési folyamatot indítani, valamint
- igényfelmérő és / vagy egyedi ajánlatkérő űrlapot kitölteni abból a célból, hogy a Megrendelő Szolgáltatással kapcsolatos üzleti igényeit a Adatkezelő felmérje és ez alapján az esetleges együttműködési lehetőségekről tájékoztatást adjon.

A Honlapon történő szerződéskötési folyamat során, valamint az igényfelmérő és / vagy egyedi ajánlatkérő kitöltése során a Megrendelő részéről eljáró kapcsolattartói adatok rögzíthetők.

4.2. Amennyiben a Szerződés megkötése nem a Honlapon keresztül történik, a Megrendelő abban az esetben is megadhat kapcsolattartói személyes adatokat, amelyek a Szerződésben rögzítésre kerülnek.

4.3. A kapcsolattartói adatokat a Megrendelő a Szerződés megkötését követően, a Szerződés teljesítése során bármikor módosíthatja, és új kapcsolattartói adatokat adhat meg.

4.4. Az Adatkezelő adatkezelése a Megrendelő által a fentiek szerinti szerződéskötési folyamatok, valamint igényfelmérés során megadott kapcsolattartói személyes adatokra, továbbá a Szerződés teljesítése során módosított kapcsolattartói személyes adatokra terjed ki.

5. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

5.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéseéhez szükséges.

A jogos érdeken alapuló adatkezeléshez kapcsolódóan az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet készített, amelyet az Érintett kérésére az Érintett rendelkezésére bocsát.

5.2. Az adatkezelés célja:

A kapcsolattartói adatok rendelkezésre bocsátásának célja, hogy a Adatkezelő és a Megrendelő a szerződéskötési folyamat, az igényfelmérés, valamint a Szerződés teljesítése során a kapcsolattartókon keresztül bonyolítsák egymással a kommunikációt.

5.3. A kezelt személyes adatok köre:

Az Érintett:

- neve
- beosztása
- e-mail címe
- postacíme

5.4. Az adatkezelés időtartama:

5.4.1. Amennyiben a Szerződés nem jön létre:

Amennyiben a Honlapon történő szerződéskötési folyamat végül úgy zárul, hogy a Megrendelő és a Adatkezelő között nem jön létre a Szerződés, a Adatkezelő a Honlapon megadott kapcsolattartói adatokat a szerződéskötés megíiusulását követő 30 napon belül törli.

Amennyiben az igényfelmérési és / vagy egyedi ajánlat kérés folyamat végül úgy zárul, hogy a Megrendelő és a Adatkezelő között nem jön létre a Szerződés, a Adatkezelő az igényfelmérés során megadott kapcsolattartói adatokat a szerződéskötés megíiusulását követő 30 napon belül törli.

5.4.2. Amennyiben a Szerződés létrejön:

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat – így a Szerződést is – legalább 8 évig megőrizze, így a Szerződésben szerepelő kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi meg.

6. AZ ÉRINTETT JOGAI

6.1. Tájékoztatáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi információról tájékoztatást kérjen az Adatkezelőtől a jelen pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén.

6.2. Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felüyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy alkalommal az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

6.3. Helyesbítés joga:

Az Érintett jogosult kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelő e-mail címére küldött, erre irányuló kérelem útján.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

6.4. Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog

szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.6. Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7. Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a jogosultság azonban nem illeti meg az Érintettet abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

6.9. Bíróság előtti igényérvényesítéshez való jog:

Az Érintett a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

6.10. Adatvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése:

Az Érintett az adatkezelés jogszerűtlensége esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>